

Geschäftsstelle Eibach wegen Coronafall vorübergehend geschlossen

Nürnberg (SN). Nach einem am Wochenende bekannt gewordenen positiven Covid-19-Fall im Team der Geschäftsstelle Eibach bleibt die Filiale bis auf Weiteres geschlossen. Die Ansteckung erfolgte soweit bekannt außerhalb der Sparkasse. Für Kunden und Mitarbeiter hat die Sparkasse Nürnberg entsprechend ihres vorhandenen Notfallplans weitere Schutzmaßnahmen ergriffen:

Die elf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Geschäftsstelle Eibach bleiben in den nächsten vierzehn Tagen vorsorglich zu Hause in Quarantäne. Bereits in den vergangenen drei Wochen waren soziale Kontakte in der Geschäftsstelle überwiegend vermieden und Hygienemaßnahmen konsequent umgesetzt worden. Stand heute sind keine weiteren Verdachtsfälle innerhalb des Geschäftsstellenteams bekannt.

Alle Räume der Geschäftsstelle Eibach werden dennoch zusätzlich von einer Reinigungsfirma desinfiziert. Der SB-Bereich mit Geldautomat und Kontoauszugsdrucker wird anschließend bis spätestens morgen Vormittag wieder geöffnet. Nicht geleert wird bis auf Weiteres der Briefkasten im Eingangsbereich. Dokumente und Überweisungsbelege können in den umliegenden Geschäftsstellen (u.a. Geschäftsstellen Röthenbach-Schweinau, Reichelsdorf und Katzwang) eingeworfen werden, die nach wie vor geöffnet sind. Unter www.sparkasse-nuernberg.de/corona sind die Adressen und aktuellen Öffnungszeiten der Geschäftsstellen sowie allgemeine Informationen zum Umgang mit Corona aufgelistet.

Für Beratung und Service empfiehlt die Sparkasse Nürnberg allen Kundinnen und Kunden, überwiegend die digitalen, telefonischen und barrierefrei zugänglichen Angebote zu nutzen: Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KundenServiceCenter und in der Online-Beratung sind unter der Woche täglich von 8.00 bis 20.00 Uhr, samstags von 10.00 Uhr bis 16.00 Uhr unter 0911 – 230 1000 erreichbar. Digital stehen zu diesen Zeiten auch ein Text- und Videochat zur Verfügung. Die Services im Online Banking und über die S-App können rund um die Uhr genutzt werden.

Kontakt:

Beate Treffkorn

Leiterin Unternehmenskommunikation

Telefon: 0911 230 2220

beate.treffkorn@sparkasse-nuernberg.de