

Geschäftsstellen teilweise mit reduzierten Öffnungszeiten

## **Sparkasse Nürnberg sichert Bargeldversorgung und Zahlungsverkehr**

***Nürnberg (SN).* In der aktuellen Krisensituation hält die Sparkasse Nürnberg den Geschäftsbetrieb flächendeckend aufrecht und stellt die finanzwirtschaftliche Infrastruktur sicher. Gleichzeitig muss auch sie zum Wohl der Kunden und Mitarbeiter soziale Kontakte reduzieren. Alle großen und damit die Mehrzahl (40) der 71 Geschäftsstellen bleiben zu den gewohnten Zeiten geöffnet. Auch alle Geldautomaten und SB-Standorte sind geöffnet und befüllt.**

Bis auf weiteres wird das Finanzinstitut jedoch bei 29 kleineren Geschäftsstellen (davon 12 im Stadtgebiet Nürnberg, 15 im Landkreis Nürnberger Land) die Öffnungszeiten auf Dienstag und Donnerstag von 9 bis 12 Uhr, Donnerstag auch 14 bis 18 Uhr, reduzieren. Die kleinsten Geschäftsstellen Rudolfshof und Röthenbach-Steinberg im Nürnberger Land bleiben vorerst geschlossen. Die Sparkasse kann so ihr Personal flexibler einsetzen und die Engpässe, die durch Quarantänemaßnahmen von Rückkehrern aus Risiko-Urlaubsgebieten und Schul- sowie Kitaschließungen entstanden sind, ausgleichen.

Die Sparkasse Nürnberg trifft alle notwendigen Maßnahmen, um Bargeldversorgung, Zahlungsverkehr und den Zugang zu Schließfächern sicherzustellen. Den dringenden Aufruf der Regierung, soziale Kontakte auf das Allernotwendigste zu beschränken, nimmt die Sparkasse Nürnberg sehr ernst.

Die Einzahlung von Geldscheinen ist nur noch am Einzahlautomaten möglich, Münzgeld wird ausschließlich in Safebags angenommen. Kleinere Münzgeld-Einzahlungen müssen auf einen späteren Zeitpunkt verschoben werden. Um Kunden und Mitarbeiter zu schützen, werden Beratungen nur noch digital und telefonisch angeboten; persönliche Gespräche sind lediglich im absoluten Ausnahmefall möglich. Auch beim Service sollten Kunden möglichst digitale und telefonische Dienstleistungen nutzen.

Die Sparkasse Nürnberg bietet hier ein breites, barrierefrei zugängliches Angebot. Beratungen und Service, wie beispielsweise Überweisungen oder Kontostandsabfragen, sind telefonisch möglich unter **0911 – 230 1000**, von Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr, Samstag von 10.00 bis 16.00 Uhr. Digital stehen zu diesen Zeiten auch ein Text- und Videochat zur Verfügung, die Services im Online Banking können rund um die Uhr genutzt werden.

**Ab sofort sind folgende Geschäftsstellen im Stadtgebiet nur noch Dienstag und Donnerstag von 9.00 bis 12 Uhr, Donnerstag auch von 14 bis 18 Uhr für Servicedienstleistungen geöffnet (zu diesen Zeiten ist auch der Zugang zu den Schließfächern möglich). Die Kundenberater sind weiterhin zu den gewohnten Zeiten telefonisch erreichbar:**  
Geschäftsstelle Gostenhof, Geschäftsstelle Reichelsdorf, Geschäftsstelle Steinbühl, Geschäftsstelle Frankenstraße, Geschäftsstelle Laufamholz, Geschäftsstelle Gleishammer- St. Peter, Geschäftsstelle Birkenwald, Geschäftsstelle Stadtpark, Geschäftsstelle Jobst, Geschäftsstelle Fischbach, Geschäftsstelle Großgründlach, Geschäftsstelle Herpersdorf, Geschäftsstelle Kornburg, Geschäftsstelle Johannis-West.

**Ab sofort sind folgende Geschäftsstellen im Landkreis Nürnberger Land nur noch Dienstag und Donnerstag von 9.00 bis 12 Uhr, Donnerstag auch von 14 bis 18 Uhr geöffnet (zu diesen Zeiten ist auch der Zugang zu den Schließfächern möglich). Die Kundenberater sind weiterhin zu den gewohnten Zeiten telefonisch erreichbar:**

Geschäftsstelle Burgthann, Geschäftsstelle Oberferrieden, Geschäftsstelle Winkelhaid, Geschäftsstelle Diepersdorf, Geschäftsstelle Neunkirchen/Rollhofen, Geschäftsstelle Ottensoos, Geschäftsstelle Rückersdorf, Geschäftsstelle Hartmannshof, Geschäftsstelle Velden, Geschäftsstelle Happurg, Geschäftsstelle Reichenschwand, Geschäftsstelle Hersbruck-Ostbahn, Geschäftsstelle Altensittenbach, Geschäftsstelle Alfeld, Geschäftsstelle Simmelsdorf-Hüttenbach.

Alle anderen Geschäftsstellen haben bis auf weiteres wie gewohnt geöffnet. Wir weisen explizit darauf hin, dass wir aktuell keinen mit Corona infizierten Mitarbeiter haben und die Reduzierung der Öffnungszeiten ausschließlich der besseren internen Kapazitätssteuerung dient.

Alle aktuellen Informationen, Öffnungszeiten, Hinweise, Fragen und Antworten sind über [www.sparkasse-nuernberg.de](http://www.sparkasse-nuernberg.de) abrufbar.

**Kontakt:**

Marlies Gräbner

Unternehmenskommunikation

Telefon: 0911 230 2220

[marlies.graebner@sparkasse-nuernberg.de](mailto:marlies.graebner@sparkasse-nuernberg.de)