

InternetFiliale unter www.sparkasse-nuernberg.de

Neuer Internetauftritt der Sparkasse Nürnberg ist benutzerfreundlich und übersichtlich

Nürnberg (SN). Am 8. September 2016 geht der neue Internetauftritt der Sparkasse Nürnberg online. Hohe Sicherheitsstandards beim Online-Banking, einfache Bedienbarkeit, übersichtlichere Inhalte in klarer Sprache sowie digitale Service-Angebote gibt es unter www.sparkasse-nuernberg.de.

Benutzerfreundlich für Kunden soll der neue Web-Auftritt der Sparkasse Nürnberg sein. So passt sich das Design automatisch an den Bildschirm des Endgeräts an, egal ob PC, Tablet, Notebook oder Smartphone. Auch die Benutzerführung wird erleichtert und gescrollt statt geblättert. Eine Volltext-Suche hilft schneller beim Finden: Mit einfachen Fragen gelangen Kunden zu einem Angebot, das sie auf Wunsch direkt online abschließen können. Wer eine persönliche Beratung möchte, erreicht den eigenen Sparkassen-Berater mit einem Klick „oben rechts“ oder die OnlineFiliale über das „einschwebende“ Chat-Fenster.

Auch die bisherigen Service-Angebote der Sparkasse Nürnberg gibt es jetzt in neuem Outfit: die Online-Terminvereinbarung mit dem Berater, der Text- oder Video-Chat mit den OnlineBeratern oder die Änderung des individuellen Online-Banking-Limits. Neu ist ein Service-Center, das die vorhandenen Produktabschlüsse und Antragsformulare strukturiert und übersichtlich zusammenfasst.

Mit PIN, modernsten TAN-Verfahren und SSL-Verschlüsselung bietet die neue Website der Sparkasse Nürnberg weiterhin ein mehrstufiges

Sicherheitssystem. An jedem Ort mit Internet-Verbindung haben Kunden ihren Kontostand im Blick sowie alle wichtigen Unterlagen zur Hand. Die gesamte Kontoführung und auch der neue Überweisungsauftrag sind klar gegliedert und leicht lesbar. Die Zugangsdaten der Kunden zum Online-Banking bleiben erhalten.

Die mehrfach ausgezeichneten Sparkassen-Apps für Smartphones bleiben zunächst unverändert, werden bis Jahresende ebenfalls optisch überarbeitet und um weitere Funktionen ergänzt.

Weitere Informationen: www.sparkasse-nuernberg.de

Kontakt:

Tina Koller

Pressesprecherin

Telefon: 0911 2303171

tina.koller@sparkasse-nuernberg.de