Weil`s um mehr als Geld geht.

Sparkasse
Nürnberg

Worum geht’s?

Um alles, was im Leben wirklich zählt. Dafür setzen wir uns ein. Für Sie. Für die Region. Für uns alle. Seit über 200 Jahren.

Weil’s um mehr als Geld geht | Sparkasse Nürnberg (sparkasse-nuernberg.de)

Sparkasse Nürnberg

Inhaltsverzeichnis

ÜBERBLICK

SELBST-
VERSTÄNDNIS

VOR ORT

STARKES
NETZWERK

PERSÖNLICH
UND DIGITAL

FINANZPARTNER DER
PRIVATKUNDSCHAFT

FINANZPARTNER DER
FIRMENKUNDSCHAFT

ERGEBNIS IN
ZAHLEN 2021

MANAGEMENT UND
MITARBEITENDE

ENGAGIERT UND
NACHHALTIG

Alle Geschäftszahlen **Stand 31.12.2021**

Sparkasse
Nürnberg

01 | Überblick

Sparkasse
Nürnberg

ÜBERBLICK

Sparkasse Nürnberg

Drittgrößte Sparkasse Bayern und unter den Top 15 Sparkassen Deutschlands

13,5 Mrd. Euro
Bilanzsumme

14,8 Mio. Euro
Jahresüberschuss

7,9 Mrd. Euro
Kreditvolumen

10,5 Mrd. Euro
Kundeneinlagen

105 Standorte

153 Geldautomaten

417.000
Kundinnen und Kunden

378.300 Privat

38.700 Firmen

325.960
Girokonten

71 %
davon werden **online** geführt

1.611 Mitarbeitende

davon **131** Auszubildende und Trainees

Kontaktwege:

3,7
Mio. Euro

Über Stiftungen, Spenden und Sponsoring für die Region

Sparkasse Nürnberg

02 | Selbst-verständnis

Sparkasse Nürnberg

SELBSTVERSTÄNDNIS

Seit 1821 für unsere Kundinnen und Kunden da

Die Sparkasse Nürnberg ist das führende Kreditinstitut für Privat- sowie Firmenkundinnen und -kunden in der Metropolregion Nürnberg. Mit unserer Finanzberatung helfen wir Menschen und Unternehmen, ihre Zukunft sicher zu gestalten.

- betriebswirtschaftlich erfolgreich
- Qualitätsanbieter
- attraktiver Arbeitgeber
- Finanzpartner der Privatkundschaft
- Finanzpartner der Firmenkundschaft
- persönlich und digital
- vor Ort
- vernetzt
- innovativ

engagiert und nachhaltig seit mehr als 200 Jahren

Sparkasse Nürnberg

03 | vor Ort

Sparkasse
Nürnberg

Geschäftsgebiet der Sparkasse Nürnberg

NÜRNBERG

rund
532.000
Einwohnerinnen und Einwohner

rund
32,3 Mrd. Euro
Bruttoinlandsprodukt

nürnberger land

rund
171.200
Einwohnerinnen und Einwohner

rund
5,5 Mrd. Euro
Bruttoinlandsprodukt

Quellen: www.nuernberg.de – „Daten und Fakten“; www.nuernberger-land.de – „Zahlen und Daten aus dem Landkreis“; IHK-Nürnberg - „Wirtschaft in Zahlen – 2021 | '22“

Sparkasse Nürnberg

04 | starkes Netzwerk

Sparkasse Nürnberg

STARKES NETZWERK

Partner im Verbund der Sparkassen-Finanzgruppe

BayernLB	DekaBank	LBS Bausparkasse der Sparkassen	VERSICHERUNGSKAMMER BAYERN
	Sparkassen Immobilien GMBH VERMITTLUNGS	Deutsche Leasing	International Nordbayern
	Deutsche Servicegesellschaft für Finanzdienstleister	finanz informatik	transactio® gmbh

Sparkasse Nürnberg

STARKES NETZWERK

Sparkassen Finanzgruppe

Deutschlands größte Kreditinstitutsgruppe

23.200
Geldautomaten

364 Mio. Euro
gesellschaftliches Engagement

520
selbständige Unternehmen

über **200 Jahre**
nah an Kundinnen und Kunden

290.400
Mitarbeitende

rund **50 Mio.**
Kundinnen und Kunden

2,8 Mrd. Euro
Einkommens- und Ertragssteuern

48,5 Mio.
Girokonten

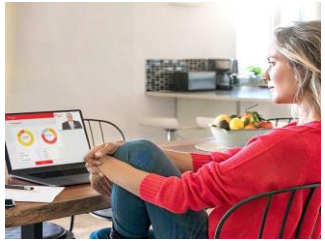
Quellen: Finanzbericht der Sparkassen-Finanzgruppe – 2021
* Stand am 1. Januar 2022

Sparkasse Nürnberg

05 | persönlich und digital

Sparkasse Nürnberg

Beratung und Service persönlich und digital



Beratung

- Persönlich und kompetent durch **Beraterinnen und Berater** in den BeratungsCentern
- durch **Spezialistinnen und Spezialisten** für bestimmte Beratungsthemen
- Von Zuhause mit dem Digitalen BeratungsCenter

Service

- Telefonisch in unserem **KundenServiceCenter**
- mobil mit der mehrfach ausgezeichneten **Sparkassen-App**
- Im Online-Banking mit dem **24/7-Zugriff** auf die eigenen Finanzen und Servicefunktionen
- über die **Homepage** mit Services zur Selbstbedienung
- **Rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr** mit **Chatbot Linda** – der virtuellen Assistentin

Sparkasse Nürnberg

Persönliche Beratung durch Spezialistinnen und Spezialisten

bei Privatkundinnen und -kunden für:

- Studierende
- Baufinanzierungen
- Immobilien
- Versicherungen
- Private Banking
- Individuelle Depotbetreuungen
- Vermögensnachfolge und Stiftungen

bei Firmenkundinnen und -kunden für:

- Existenzgründungen
- Unternehmensnachfolge
- Corporate Finance und öffentliche Mittel
- Gewerbliche Immobilien
- Leasing
- Zahlungsverkehr
- Internationales Geschäft
- Freie Berufe
- Heilberufe
- Gewerbliche Versicherungen
- Betriebliche Altersvorsorge

Sparkasse Nürnberg

Mobile und digitale Angebote mit hoher Akzeptanz

Internetfiliale

2,2 Mio.
eingeloggte Besuche

84.237
Abschlüsse und Anträge

S-App

117.038
Nutzerinnen undNutzer

+ 11,3 %

Kontaktloses Bezahlen

9,4 Mio. Transaktionen

Online-Banking

239.428
Nutzerinnen und Nutzer

+ 2,86 %

Digitale Beratung

49.436
Telefonberatungen, Text- und Videochats sowie Chats über die virtuelle Assistentin Linda

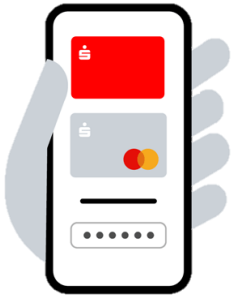
Sparkasse Nürnberg

Mobiles Bezahlen

Die Sparkassen-Finanzgruppe bietet innovative Payment-Lösungen.

Bezahlen mit Apple Pay per iPhone oder iWatch

- → **Sparkassen-Card und Kreditkarte** über die S-App oder Wallet-App **hinzufügen**
- → in der **S-App freigeben**
- → **sicher kontaktlos** bezahlen



Bezahlen mit dem Android-Smartphone

- → App **„Mobiles Bezahlen“** laden
- → **Sparkassen-Card** und / oder **Sparkassen-Kreditkarte** hinterlegen
- → Beträge **bis 50 Euro ohne PIN**

Kontaktlos Geld abheben und bezahlen mit der Sparkassen-Card

- → Nahezu **alle Sparkassen-Cards** sind kontaktlosfähig

Sparkasse Nürnberg

Zufriedene Kundinnen und Kunden beim Serien-Testsieger

Befragung der Privatkundschaft 2021

Top-Box 3-Werte (ausgezeichnet, sehr gut und gut):

93 %
Zufrieden mit der **Qualität der Beratung**

92,4 %
Weiterempfehlungs-bereitschaft

92 %
Zufrieden mit dem **Online Banking Angebot**

97 %
Zufrieden mit der **Freundlichkeit der Mitarbeitenden**

Beste Beratung.*
Bestes Girokonto.
Bester Arbeitgeber.**

Danke für Ihr Vertrauen.

* Als Beste Bank vor Ort 2022. 1. Platz Nürnberg „Privatkundenberatung“. Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH
** mit dem Titel „Deutschlands beste Arbeitgeber 2021“, stern/statista
Mehr Informationen unter sparkasse-nuernberg.de/auszeichnungen

Sparkasse Nürnberg

06 | Finanzpartner der Privatkundschaft

Sparkasse Nürnberg

FINANZPARTNER DER PRIVATKUNDSCHAFT

Immobilien bleiben attraktiv

Marktführer in der privaten Eigenheimfinanzierung durch persönliche und digitale Beratung bei sinkendem Angebot von Neubauimmobilien.

292
Vermittelte Kaufobjekte
2020: 317

Marktanteil private Eigenheim-finanzierung:
36 %

Spezialistinnen und Spezialisten für Baufinanzierung und Immobilien im **stationären Vertrieb.**

Spezialisierte Mitarbeitende in der **Sofort-Beratung.**

113 Mio. Euro
Vermitteltes Objektvolumen
2020: 131 Mio. Euro

626 Mio. Euro
Baufinanzierungszusagen an Privatpersonen
2020: 642 Mio. Euro

155 Mio. Euro
Vertragssumme Bausparen
2020: 155 Mio. Euro

Sparkasse Nürnberg

FINANZPARTNER DER PRIVATKUNDSCHAFT

Sinnvestieren ist das neue Investieren

Neue Perspektiven mit sinnvollen Anlagetrends

unser Geld hat Verantwortung:

- Vermögen aufbauen in Zeiten niedriger Zinsen.
- Nachhaltig anlegen und an die Generation von morgen denken.
- Zukunftsorientiert in neue Technologien investieren.

176 Mio. Euro
Wertpapier-Nettoabsatz

davon 183 Mio. Euro
von Privatpersonen

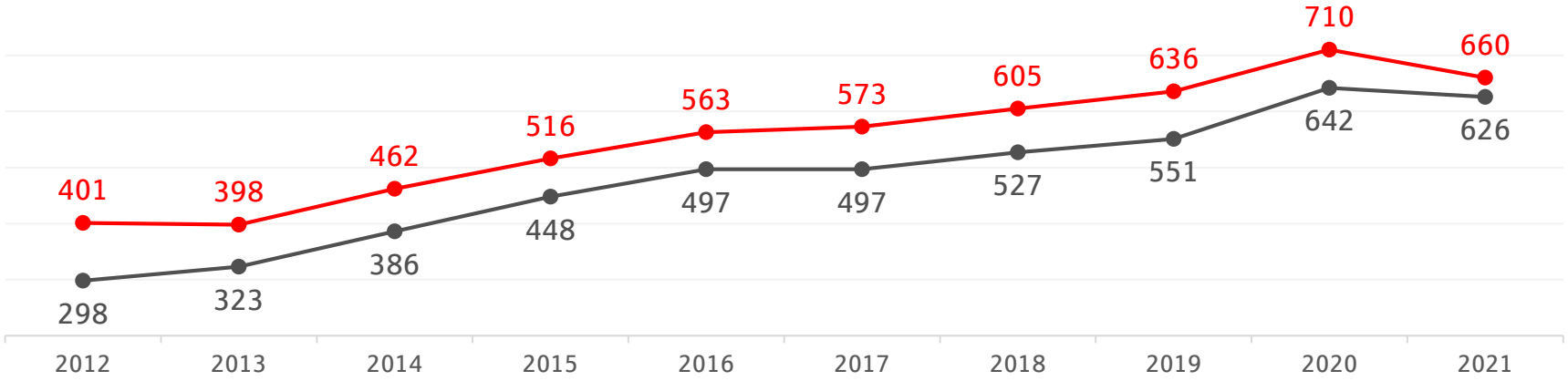
208 Mio. Euro
Bestand an nachhaltigen Wertpapier-Anlagen

Sparkasse Nürnberg

Privatkreditgeschäft 2021 weiter erfolgreich

Darlehenszusagen an Privatpersonen gesamt | in Mio. Euro **- 7,1 %**

davon: Baufinanzierungen an Privatpersonen | in Mio. Euro **- 2,5 %**



Sparkasse Nürnberg

07 | Finanzpartner der Firmenkundschaft

Sparkasse
Nürnberg

FINANZPARTNER DER FIRMENKUNDSCHAFT

Darlehenszusagen 2021

Gesamt

1.426 Mio. Euro

- 17,9 %

Unternehmen und Selbstständige

698 Mio. Euro

- 25,1 %

Öffentliche Haushalte

8,3 Mio. Euro

+ 77,3 %

Privatpersonen

660 Mio. Euro

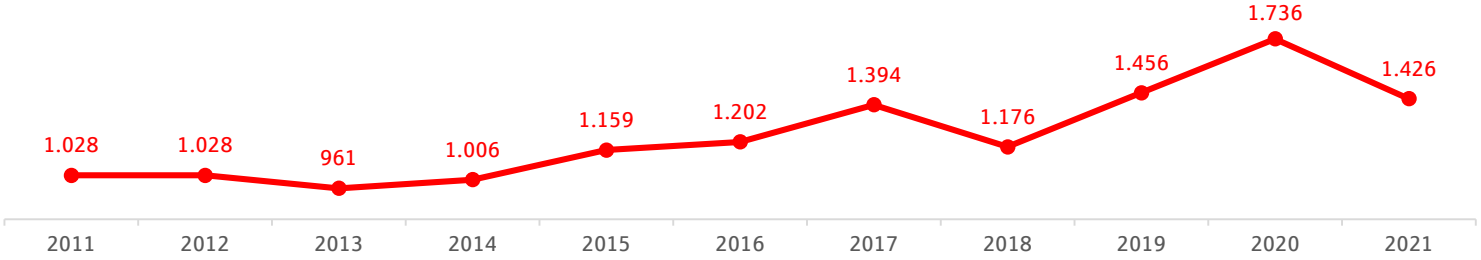
- 7,1 %

Sonstige Kundinnen und Kunden

60 Mio. Euro

- 32,7 %

Darlehenszusagen
2011 – 2021
in Mio. Euro



Sparkasse
Nürnberg

FINANZPARTNER DER FIRMENKUNDSCHAFT

Marktführer in der gewerblichen Immobilienfinanzierung

3,4 Mrd. Euro
Wohnwirtschaftliche Immobilienfinanzierungen im Bestand
2020: 3,0 Mrd. Euro

2,6 Mrd. Euro
Gewerbliche Immobilienfinanzierungen im Bestand
2020: 2,2 Mrd. Euro

Marktanteil im gewerblichen Immobilienkunden-segment:
44 %

625 Mio. Euro
Darlehenszusagen für wohnwirtschaftliche Finanzierungen
2020: 642 Mio. Euro

Finanzierungen schaffen Wohnraum

518 Mio. Euro
Neugeschäft gewerblicher Immobilienkundinnen und -kunden gesamt
2020: 670 Mio. Euro

Sparkasse Nürnberg

08 | Ergebnis in Zahlen 2021

Sparkasse Nürnberg

Geschäftsentwicklung 2021

	2021	2020	Veränderung zum Vorjahr	
	in Mio. Euro	in Mio. Euro	in Mio. Euro	in %
Bilanzsumme	**13.484**	12.614	+ 870	+ 6,9
Kreditvolumen	**7.900**	7.598	+ 302	+ 4,0
Kundeneinlagen	**10.458**	10.242	+ 216	+ 2,1
Depotvolumen Kundengeschäft	**3.265**	2.771	+ 494	+ 17,8

Sparkasse Nürnberg

Betriebsergebnis 2021

	2021 in Mio. Euro	2020 in Mio. Euro	Δ zum VJ
Zinsüberschuss	**171,1**	174,4	- 3,2
Provisionsüberschuss	**82,3**	72,6	+ 9,7
Sonstige Erträge	**4,2**	4,3	- 0,1
Summe Erträge	**257,6**	251,3	+ 6,3
Personalaufwand	**104,1**	106,1	- 2,0
Sachaufwand	**63,6**	60,9	+ 2,7
Sonstiger Aufwand	**1,9**	2,2	- 0,3
Summe Aufwand	**169,6**	169,2	+ 0,4
Betriebsergebnis vor Bewertung	**88,0**	82,0	+ 6,0

CIR: 65,6 %
(2020: 67,1 %)

Sparkasse Nürnberg

09 | Management und Mitarbeitende

Sparkasse Nürnberg

Vorstand

Dr. Matthias Everding
Vorstandsvorsitzender
Steuerung

Matthias Benk
Stv. Vorstandsvorsitzender
Finanzen und Service

Dr. Jonathan Daniel
Vorstandsmitglied
Privatkundengeschäft

Matthias Wittmann
Vorstandsmitglied
Firmenkundengeschäft

Attraktiver Arbeitgeber

1.005
Frauen

606
Männer

131
Auszubildende und Trainee

623
Teilzeitbeschäftigte

Zertifizierung als **familienfreundliches Unternehmen** mit überdurchschnittlichen Aktivitäten

1.611
Mitarbeitende

Preis für diskriminierungsfreie Unternehmenskultur der Stadt Nürnberg 2018

Gesund – leben und arbeiten.
Sparkasse Nürnberg

Ganzheitliches betriebliches **Gesundheitsmanagement**

Mentoring-Programm für mehr Frauen in Führungspositionen

An **Chancengleichheit** und **Vielfalt** orientierte Personal- und Unternehmenspolitik

Sparkasse Nürnberg

10 | engagiert und nachhaltig

Sparkasse Nürnberg

Engagement für Wirtschaft und Gesellschaft

Die Geschäftstätigkeit der Sparkasse Nürnberg sowie die daraus erwirtschafteten Erträge kommen Wirtschaft und Gesellschaft in der Region zugute.

9,0 Mio. Euro*
Gewerbesteuer

22,7 Mio. Euro
Auftragsvolumen an regionale Unternehmen

* geleistete Vorauszahlung

engagiert und nachhaltig seit mehr als 200 Jahren

Engagement über Stiftungen, Spenden, Sponsoring

2,2 Mio. Euro
Spenden und Sponsoring
rd. 1000 geförderte Projekte

1,5 Mio. Euro
Stiftungs-ausschüttungen
68 geförderte Projekte

3,7 Mio. Euro
Engagement gesamt

29 %
Kultur

10 %
Soziales

35 %
Umwelt, Bildung/Wissenschaft

21 %
Sport

Sparkasse Nürnberg

Nachhaltigkeit in der Sparkasse Nürnberg

„Weil‘s um mehr als Geld geht. Weil‘s um unsere Zukunft geht.“

UNEP FINANCE INITIATIVE | PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING

Wir unterstützen die **Ziele der „Principles for Responsible Banking“** mit der Unterzeichnung der **„Selbstverpflichtung deutscher Sparkassen für klimafreundliches und nachhaltiges Wirtschaften.“**

Unsere Nachhaltigkeitsziele:

30 %
Frauen in Führung

> 5 %
jährliche CO_2-Reduzierung, mit dem Ziel spätestens 2035 CO_2-Neutral zu sein.

mindestens „A“
als ESG-Rating bei Eigenanlagen

Sparkasse Nürnberg

ENGAGIERT UND NACHHALTIG

Corona-Pandemie

Seit Beginn der Pandemie haben wir über 800 Corona-Kredite von rund 120 Millionen Euro bereitgestellt.

Mit dem in der Corona-Pandemie entstandenen Portal „dsammhaldn“ unterstützen wir die regionale Wirtschaft in Nürnberg und dem Landkreis Nürnberger Land.

Zusätzlich unterstützten wir Projekte im Zusammenhang mit Corona, u. a. durch finanzielle Unterstützung für in notgeratene Einrichtungen und gemeinnützige Vereine.

Mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten und an die Corona-Pandemie angepasste Hygienemaßnahmen bieten wir unseren Mitarbeitenden Solidarität und Schutz in Zeiten von Corona.

Sparkasse Nürnberg

ENGAGIERT UND NACHHALTIG

#Gemeinsam für die Ukraine

Mit einem Nothilfefonds über 50.000 Euro unterstützen wir Hilfsprojekte von gemeinnützigen Initiativen für die Menschen in und aus der Ukraine.

Im Rahmen verschiedener Hilfsaktionen haben wir gemeinsam mit dem 1. FCN, unserem CommunityPartner, Geld und Sachspenden, wie Fahrräder und Verbandskästen, gesammelt, die an Menschen in und aus der Ukraine verteilt wurden.

Geflüchtete aus der Ukraine erhalten für 12 Monate kostenfreie Girokonten.

Auf unserer Online Spendenplattform "WirWunder" vergeben und vermitteln wir Spenden an Vereine und Initiativen - wie das SOS Kinderdorf, die Caritas, Unicef oder One Europe -, die Menschen in und aus der Ukraine unterstützen.

Sparkasse Nürnberg

ENGAGIERT UND NACHHALTIG

Vielfältig aktiv und engagiert

Wir unterstützen über 1500 Vereine in Nürnberg Stadt und Land

ClubCommunity

Urban Art - Förderfonds

Stiftergemeinschaft

1. FCN NLZ | STIFTUNGSFONDS

Im Zusammenspiel mit der Stiftergemeinschaft der Sparkasse Nürnberg

DER CLUB. DIE ZUKUNFT.

Der GOLDENE Ring

Zukunftsstiftung

Zukunftsstiftung der Sparkasse Nürnberg

Rote Engel

#NUEbasketball

#NUE BASKETBALL by

WirWunder

WIRWUNDER

In Kooperation mit

betterplace

Sparkasse Nürnberg

Nachhaltigkeit

Unterstützung von umweltpädagogischen Projekte in Kitas und Schulen, Urban Gardening, Bieneninitiative u.v.m.

Rote Engel Spendenaktion

Gemeinsam mit Radio ENERGY und dem 1. FCN verteilten die Roten Engel 50.000 Euro an gemeinnützige Projekte in der Region

Regionalportal
WirWunder

Mehr Grün für Nürnberg

200.000 Euro für Bäume und ökologische Projekte

Essbare Stadt Nürnberg

Unterstützung des Projekts von Bluepingu e. V.

TelmoMiel

MURAL am Nordostbahnhof

Urban Art

Urbane Kunst als Schwerpunkt unserer Projekte

Sparkasse Nürnberg

Klimawald

In Kooperation mit dem Tiergarten Nürnberg

Zukunftsstiftung

3 Mio. Euro Unterstützung für den Waldpfad im Tiergarten Nürnberg

Rote Engel Spendenaktion

Die roten Engel verteilten 10.000 Euro mit den Hörerinnen und Hörer von Radio ENERGY

Vielfältig und bunt

Partner des CSD Nürnberg

Förderer der

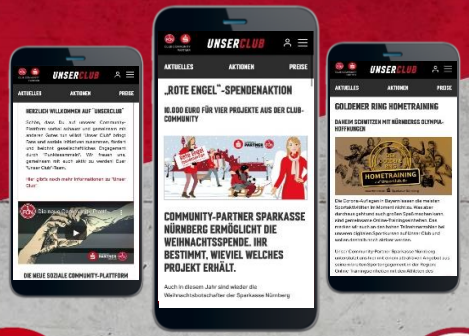
Nürnberger Symphoniker

Kindertheater Mummpitz

Sparkasse Nürnberg

Spielräume-Aktionen für BUNI, BAUI, Nürnberger Tafel und noris Inklusion

Community-Plattform UnserClub.de: Drehkreuz für alle CSR-Aktionen



Rot-schwarzer Schulstart: Community-Turnbeutel für 5.000 Schülerinnen und Schüler

COMMUNITY PARTNER DES CLUB

Cashless-Payment im Stadion: Endlich bargeldlos zum Stadion-Weckla!

ClubCommunity-Cup: FIFA-Fanturnier mit FCN eSports & Project HIVE

Kontakt:

Sparkasse Nürnberg
Lorenzer Platz 12
90402 Nürnberg

Vorstandsstab und Kommunikation
Dr. Michael Kläver

Telefon 0911 230-4700
info@sparkasse-nuernberg.de
www.sparkasse-nuernberg.de

Stand Mai 2022 | Bildquellen: Deutscher Sparkassenverlag, Sparkasse Nürnberg