

So funktioniert die Limitänderung im Online-Banking

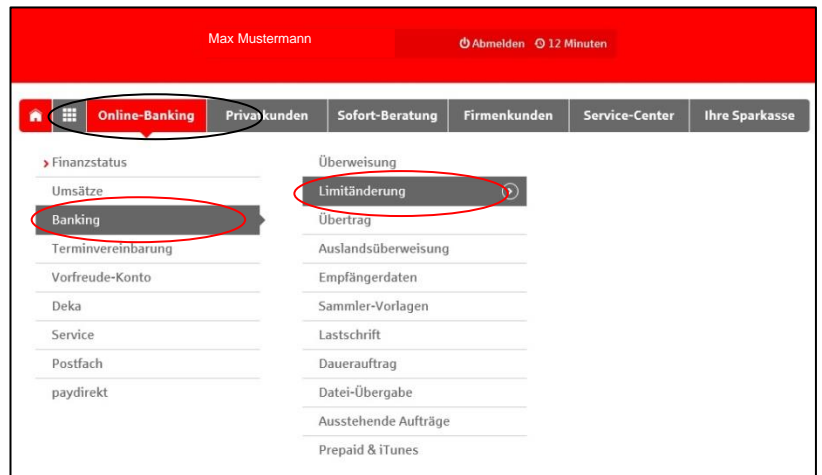
Allgemeines:

- Die temporäre Limiterhöhung kann der Nutzer nur für Konten durchführen, bei denen er Kontoinhaber oder Mitkontoinhaber ist
- Die Limitsenkung kann für alle Konten durchgeführt werden (z. B. Konten der Großmutter, Konten der Kinder) bei denen eine Vollmacht besteht

Ablauf:

Schritt 1:

Melden Sie sich wie gewohnt mit Ihren Zugangsdaten im Online-Banking an. Die Limitanpassung finden Sie in der Navigation unter „Online-Banking“ → „Banking“ → „Limitänderung“



Max Mustermann

Abmelden 11 Minuten

Online-Banking Privatkunden Sofort-Beratung Firmenkunden Service-Center Ihre Sparkasse

Home > Limitänderung

Die Abfrage der folgenden Daten und der Abgleich mit den im System hinterlegten Daten dient der Erhöhung der Sicherheit.

Geben Sie hier Ihr Geburtsdatum ein.

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ):

Geben Sie hier die letzten 4 Ziffern der Kartennummer und das Ablaufdatum Ihrer Bankkarte (z.B. SparkassenCard) oder Kreditkarte ein.

Letzten 4 Ziffern:

Monat:

Jahr:

Weiter >

Schritt 2:

Erfassen Sie alle relevanten Daten (Geburtsdatum, Daten der Sparkassen-Card, Master- oder VisaCard)

WICHTIG: Die entsprechende Karte muss auf den Online-Banking-Nutzer ausgestellt sein!

Schritt 3:

Sie werden auf die Übersicht mit den aktuellen Limits weitergeleitet.

Über die „Funktionen“ kann der Änderungswunsch angestoßen werden (dauerhafte Senkung und temporäre Erhöhung).

Max Mustermann

Abmelden 12 Minuten

Online-Banking Privatkunden Sofort-Beratung Firmenkunden Service-Center Ihre Sparkasse

Home > Limitänderung

Hier finden Sie die für Ihren Zugang gültigen Online-Limite. Über das Symbol am Ende der Zeile können Sie das jeweilige Limit anpassen.

Kontoinhaber	Limit (noch offen)	Temporäres Limit von bis	Funktionen
Max Mustermann	3.000,00 EUR (3.000,00 EUR)		⬇️ ⌛
Max Mustermann	2.400,00 EUR (2.400,00 EUR)		⬇️ ⌛

Schritt 4:

Erfassen Sie den Limitwunsch in der jeweiligen Maske.

Die temporäre Erhöhung ist nur am selben Tag gültig. Es kann kein längerer Zeitraum erfasst werden.

Beachten Sie:

Die temporäre Limiterhöhung „schlägt“ alle anderen Limitänderungen, d.h. wenn das Limit für einen Tag auf 8000 EUR erhöht wird, danach das Standardlimit aber auf 1000 EUR gesenkt wird, greift für einen Tag das erhöhte, temporäre Limit.

Max Mustermann Abmelden 12 Minuten

Online-Banking Privatkunden Sofort-Beratung Firmenkunden Service-Center Ihre Sparkasse

Home > Limitänderung

Bitte geben Sie das gewünschte Limit für den unten angegebenen Kontoinhaber ein.

Änderungsart: Limitsenkung
Kontoinhaber: Max Mustermann
Neues Limit: 1500 (zwischen 0,00 EUR und 3000,00 EUR)

Zurück Weiter

*Pflichtfeld

Abb. 1: Limitsenkung

Max Mustermann Abmelden 12 Minuten

Online-Banking Privatkunden Sofort-Beratung Firmenkunden Service-Center Ihre Sparkasse

Home > Limitänderung

Bitte geben Sie das gewünschte Limit für den unten angegebenen Kontoinhaber ein.

Änderungsart: Temporäre Limiterhöhung
Kontoinhaber: Max Mustermann
Neues Limit: 5000 (zwischen 3000,00 EUR und 50000,00 EUR)
am: 03.11.2016

Zurück Weiter

*Pflichtfeld

Abb. 2: temporäre Limiterhöhung

Max Mustermann Abmelden 12 Minuten

Online-Banking Privatkunden Sofort-Beratung Firmenkunden Service-Center Ihre Sparkasse

Home > Limitänderung

Bitte bestätigen Sie die Änderung des Limits durch Eingabe der geforderten TAN.

Änderungsart: Temporäre Limiterhöhung
Kontoinhaber: Max Mustermann
Neues Limit: 5.000,00 EUR
am: 03.11.2016

Die TAN wurde per SMS an Handy (*****4415) versendet.

Bitte kontrollieren Sie vor der Eingabe der TAN die per SMS versandten Auftragsdaten. Bei Abweichungen zu den eingegebenen Daten kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater. Zur Bestätigung des Auftrags bitte die per SMS am 03.11.2016 um 11:22:18 Uhr zugestellte TAN eingeben und absenden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zurück Senden

*Pflichtfeld

Schritt 5:

Es folgt die TAN-Anforderung und die TAN-Eingabe (wie auch bei einer Überweisung).



Nach der TAN-Eingabe erfolgt die Bestätigung und die Änderung wird sofort übernommen.

Es ist keine weitere Unterschrift nötig.

Max Mustermann Abmelden 12 Minuten

Online-Banking Privatkunden Sofort-Beratung Firmenkunden Service-Center Ihre Sparkasse

Home > Limitänderung

Hier finden Sie die für Ihren Zugang gültigen Online-Limite. Über das Symbol am Ende der Zeile können Sie das jeweilige Limit anpassen.

Kontoinhaber	Limit (noch offen)	Temporäres Limit von bis	Funktionen
Max Mustermann	3.000,00 EUR (5.000,00 EUR)	5.000,00 EUR 03.11.2016 bis 03.11.2016	↓ ⌚
Max Mustermann	2.400,00 EUR (2.400,00 EUR)		↓ ⌚