

Zahlungen schützen ist einfach.

Wenn man Kreditkartenzahlungen im Internet mit nur einem Klick absichert und freigibt.

Wenn's um Geld geht 

Noch mehr Schutz für Kreditkartenzahlungen im Internet.

Mit Ihrer Sparkassen-Kreditkarte¹⁾ halten Sie ein zuverlässiges und sicheres Zahlungsmittel in den Händen. Dank einer flächendeckenden Akzeptanz und modernsten Sicherheitsmerkmalen kommen Sie vor allem beim Online-Shopping nicht mehr ohne Ihre Kreditkarte aus.

Das Online-Legitimationsverfahren schützt Ihre Zahlungen im Internet durch Ihre Zahlungsfreigabe. Ganz bequem mit PIN oder Fingerabdruck.

Ab dem 14. September 2019 müssen alle Online-Händler nach einer europäischen Richtlinie eine Identifikationsprüfung mit Hilfe des Online-Legitimationsverfahren Mastercard® Identity Check™ (ehemals SecureCode™) bzw. Visa Secure (ehemals Verified by Visa) in ihren Zahlungsprozess integrieren.

Registrieren Sie sich deswegen umgehend für das Verfahren, damit Sie weiterhin uneingeschränkt mit Ihrer Kreditkarte im Internet einkaufen können. Bitte machen Sie dies rechtzeitig, weil der Prozess aus Sicherheitsgründen einige Tage in Anspruch nehmen kann.

Nach der Registrierung genießen Sie den höchsten Sicherheitsstandard für Zahlungen im Internet.



1) Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird hier von der Kreditkarte gesprochen. Sämtliche Angaben gelten gleichermaßen auch für die Sparkassen-Karte Basis (Debitkarte).



Einkaufen.

Bei fast allen Online-Zahlungen müssen Sie künftig Ihre Identität bestätigen. Spätestens ab dem 14. September 2019 wird die Sicherheitsprüfung in fast jedem Zahlungsvorgang integriert sein.

Hierzu werden Sie auf folgende Seiten weitergeleitet:

<https://mastercardsecurecode.sparkassen-kreditkarten.de>
oder <https://verifiedbyvisa.sparkassen-kreditkarten.de>

Hier werden Sie aufgefordert, die Zahlung noch einmal zu prüfen und manuell freizugeben. Gehen Sie dann wie folgt vor:



Zahlungsfreigabe per App.

- Sie erhalten über die App „S-ID-Check“ eine Push-Nachricht.
- Gleichen Sie die Zahlungsdetails auf dem Computerbildschirm mit denen in der App ab.
- Stimmen die Angaben überein, bestätigen Sie dies einfach mit einem Klick in der App.
- Geben Sie Ihre Zahlung ganz bequem per Fingerabdruck frei.²⁾ Alternativ können Sie auch die PIN eingeben, die Sie bei der Registrierung gewählt haben.
- Stimmen die Daten nicht überein, brechen Sie den Vorgang ab und kontaktieren Sie den Karteninhaber-Service. Die Telefonnummer steht unten links oder auf Ihrer Kreditkarte.



Zahlungsfreigabe per SMS.

Wenn Sie das mTAN-Verfahren nutzen, erhalten Sie beim Bezahlvorgang im Internet eine mTAN per SMS auf Ihr Mobiltelefon. Gleichen Sie die Zahlungsdetails auf dem Computerbildschirm mit den Daten in der SMS ab. Geben Sie Ihre Zahlung frei, indem Sie die mTAN am Computer eingeben und die Sicherheitsfrage beantworten, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

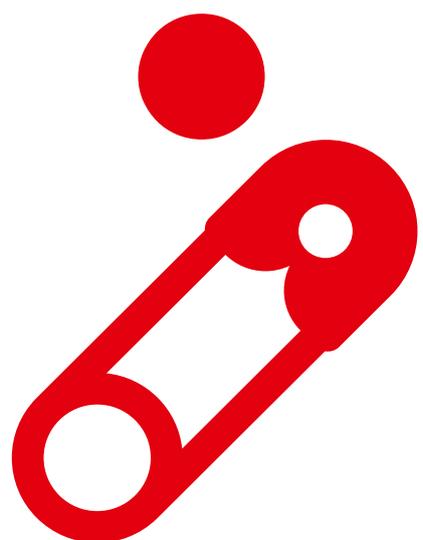
2) Sie können Ihre Zahlung nur per Fingerabdruck freigeben, wenn Ihr Smartphone die Funktion „Touch-ID/Fingerprint“ unterstützt und Sie Ihren Fingerabdruck vorab in den Einstellungen Ihres Handys und während der Registrierung hinterlegt haben.

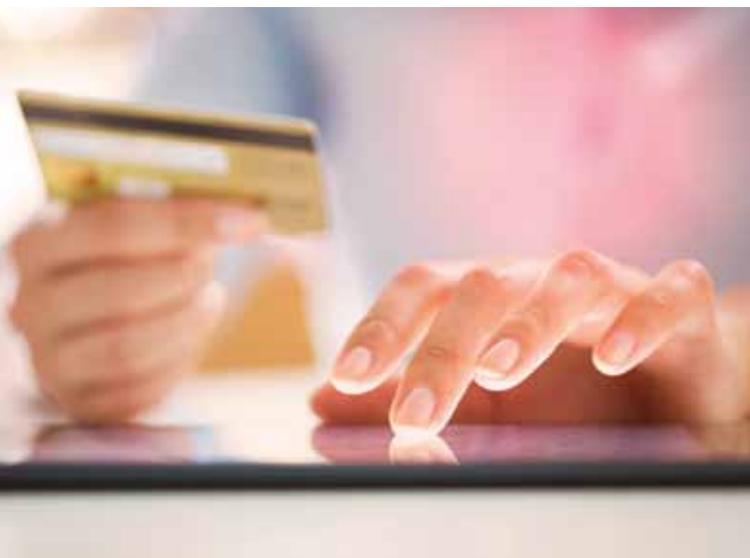
Wenn Sie noch Fragen haben –
Ihr Karteninhaber-Service ist
nur einen Anruf entfernt:

☎ 089 411 116 - 123

Informationen und Registrierung:

🌐 auf der Internet-Seite Ihrer Sparkasse
oder unter
www.sparkassen-kreditkarten.de/sicherheit





Registrierung nach Erhalt des Identifikations-Codes abschließen



- Rufen Sie nach Erhalt des Identifikationscodes erneut die Registrierungsseite auf unter:
www.sparkassen-kreditkarten.de/mastercard
oder:
www.sparkassen-kreditkarten.de/visa
Alternativ können Sie diese auch über die Seite Ihrer Sparkasse aufrufen.
- Klicken Sie auf „Registrierung abschließen“.



- Nach Eingabe der Kreditkartennummer geben Sie den Identifikations-Code ein. Nachdem Sie auf „Weiter“ geklickt haben, werden Sie automatisch auf die nächste Seite weitergeleitet.

Installation der App „S-ID-Check“



- Laden Sie die App aus Ihrem jeweiligen App Store herunter.

📍 Wenn Sie kein Smartphone/Tablet besitzen, nutzen Sie alternativ das mTAN-Verfahren per SMS.³⁾ Diese Option wird Ihnen an dieser Stelle im Prozess angeboten. Klicken Sie dann auf den entsprechenden Text-Link und lassen Sie sich Schritt für Schritt führen.



- Registrieren Sie Ihr Smartphone/Tablet, indem Sie den QR-Code scannen.
- Vergeben Sie für die zukünftige Nutzung der App eine PIN. Optional können Sie Ihren Fingerabdruck für eine sekundenschnelle Freigabe hinterlegen.
- Merken Sie sich diese gut, da sie nur durch Neuregistrierung geändert werden kann.
- Folgen Sie den Anweisungen, um die App einzurichten.

 **Geschafft. Sie haben die Registrierung erfolgreich beendet. Viel Spaß beim sicheren Online-Shopping.**

³⁾ Die SMS-Gebühren entnehmen Sie bitte unserem Preis- und Leistungsverzeichnis.

Registrieren.

Registrierungsseiten aufrufen



- Rufen Sie die Internetseite Ihrer Sparkasse oder <https://www.sparkassen-kreditkarten.de/sicherheit> auf.
- Wählen Sie Ihre Kartenart: Mastercard oder Visa.
- Klicken Sie auf „Jetzt registrieren“.



- Geben Sie Ihre Kreditkartennummer ein (die Nummer wird verschlüsselt und ausschließlich für diese Registrierung verwendet).



Sie können den Identifikations-Code während der Registrierung beantragen. Dabei können Sie zwischen drei Optionen wählen:

- Versand per Brief (2-4 Werktage)
- Anzeige im Verwendungszweck einer Überweisung auf Ihr Abrechnungskonto (1-2 Werktage)
- Anzeige in der Umsatzanzeige Ihrer Kreditkarte im Online-Banking (direkt nach Beantragung)

Der Identifikations-Code muss gemäß rechtlichen Anforderungen in seiner Gültigkeit zeitlich begrenzt sein und ist deswegen 14 Tage gültig. Führen Sie also schnellstmöglich nach dem Erhalt des Identifikations-Codes die Aktivierung des Verfahrens durch.

Änderungen vornehmen.



Folgende Änderungen können Sie selbst vornehmen:

- Nutzen Sie das mTAN-Verfahren per SMS und möchten Ihre Zahlungen aber jetzt mit der App „S-ID-Check“ freigeben?
- Haben Sie ein neues Handy oder Smartphone und müssen dies neu mit Ihrer Kreditkarte verknüpfen?

- Nutzen Sie das mTAN-Verfahren und haben eine neue Telefonnummer?

Rufen Sie dazu einfach wieder die Registrierungsseiten auf und geben Sie Ihre Kreditkartennummer ein. Folgen Sie dann den Anweisungen des Systems. Für einen Wechsel Ihres Handys oder Ihrer Telefonnummer benötigen Sie noch einmal Zugriff auf Ihr altes Gerät bzw. Ihre Telefonnummer.