

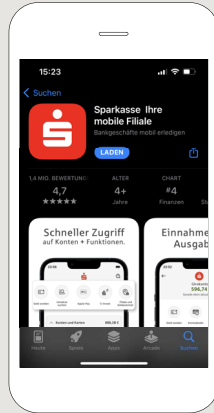
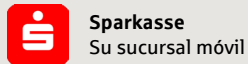
# Aplicación Sparkasse: configuración inicial y funciones

[www.sparkasse-nuernberg.de](http://www.sparkasse-nuernberg.de)

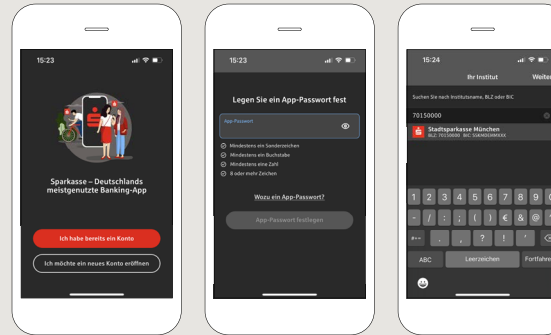


Tenga preparados sus datos de acceso a la banca en línea. Recomendamos que la aplicación Sparkasse se utilice con la aplicación S-pushTAN para generar los TAN, ya que ambas aplicaciones se complementan a la perfección. La siguiente descripción se refiere al sistema operativo iOS. En dispositivos móviles con otros sistemas operativos, el procedimiento puede ser algo distinto.

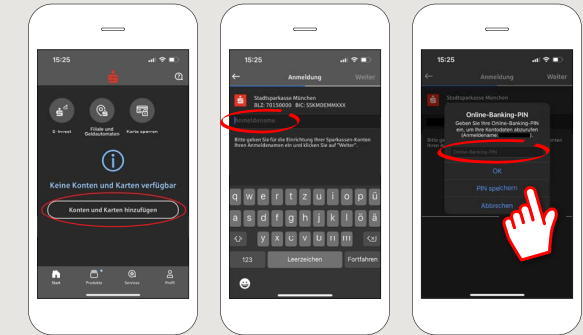
**1** Descárguese la **Aplicación Sparkasse** en la App Store de su smartphone.



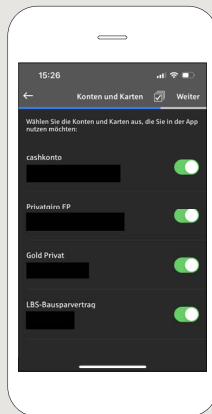
**2** Seleccione «**Ya tengo una cuenta bancaria**». A continuación, deberá configurar una contraseña personal e introducir su código bancario.



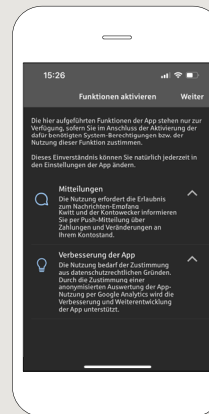
**3** Introduzca su cuenta. Con esto queda completada la configuración inicial de la aplicación.



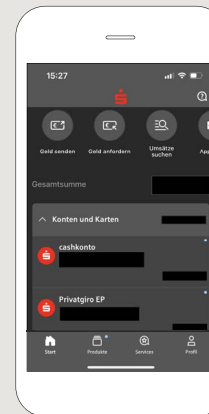
**4** A partir de ahora, todas las cuentas que pertenezcan a este contrato de banca en línea quedarán activadas en la aplicación. Las copias de seguridad se ejecutan de forma automática.



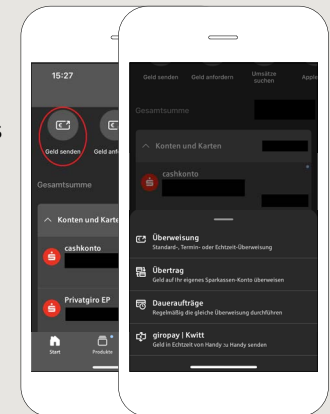
**5** Le recomendamos que active la opción de recibir notificaciones push



En el siguiente paso, obtendrá una visión general (resumen financiero) de las cuentas.



**6** Encima del resumen financiero, en «**Enviar dinero**» encontrará las distintas funciones para hacer transferencias, traspasos (transferencias entre cuentas), órdenes permanentes y operaciones con GiroPay/Kwitt.



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE ARE HERE FOR YOU:

Phone: 0911 230 2832  
E-Mail: [sofort-beratung@sparkasse-nuernberg.de](mailto:sofort-beratung@sparkasse-nuernberg.de)  
Video and text chat:  
[www.sparkasse-nuernberg.de/sofort-beratung](http://www.sparkasse-nuernberg.de/sofort-beratung)

Consultation and service: Monday to Friday  
from 9-20 h and Saturday from 10-16 h

GETTING THERE QUICKLY IS EASY:

Further online services of Sparkasse Nuremberg  
can be found at [www.sparkasse-nuernberg.de/services](http://www.sparkasse-nuernberg.de/services)

# Aplicación Sparkasse: configuración inicial y funciones

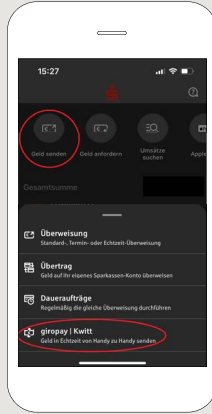
www.sparkasse-nuernberg.de



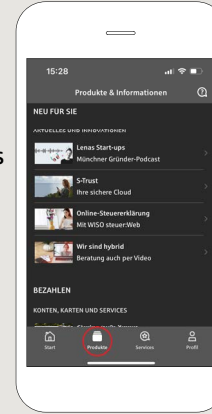
Tenga preparados sus datos de acceso a la banca en línea. Recomendamos que la aplicación Sparkasse se utilice con la aplicación S-pushTAN para generar los TAN, ya que ambas aplicaciones se complementan a la perfección. La siguiente descripción se refiere al sistema operativo iOS. En dispositivos móviles con otros sistemas operativos, el procedimiento puede ser algo distinto.

**7** Con **giropay | Kwitt** puede enviar o solicitar dinero de forma fácil y segura. Solo necesita el número de teléfono móvil del destinatario.

Funciona así: Pulse en «**Enviar dinero**» encima del resumen financiero y luego en «**giropay/ Kwitt**» en la pestaña inferior. Seleccione la persona correspondiente de su lista de contactos. Introduzca el importe que quiere enviar o solicitar. Hasta 30 euros sin introducir el TAN.

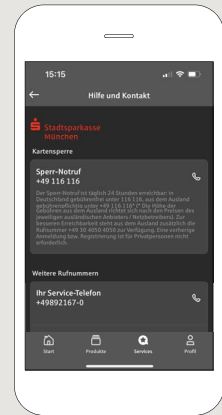
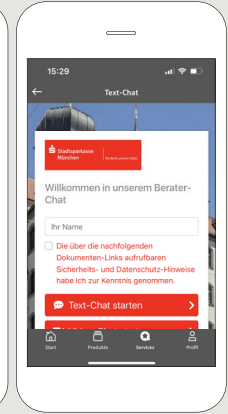
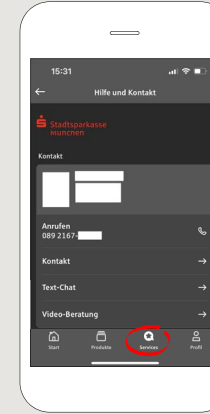


**8** En «**Productos**» encontrará los productos de Sparkasse Nürnberg así como las ofertas y promociones actuales.



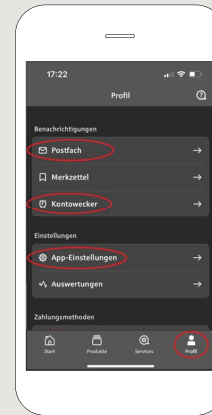
**9** En «**Servicios**» puede elegir a la persona de contacto. Aquí puede ponerse en contacto con un asesor por teléfono, mensaje de texto o videoconferencia durante el horario de atención y aclarar así sus dudas de inmediato.

Solo tiene que introducir su nombre e iniciar el chat.

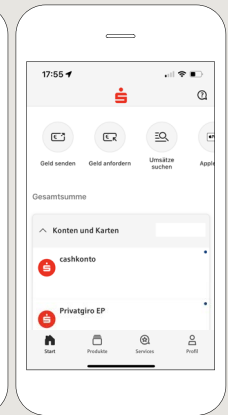
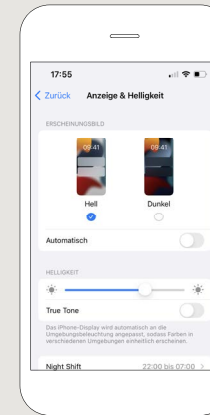


Consejo: Si tiene que bloquear una tarjeta en caso de emergencia, encontrará la sección «**Bloquear una tarjeta**» con el número de emergencia correspondiente para el bloqueo de la tarjeta más abajo en la misma página.

**10** En «**Perfil**» verá el acceso a su buzón. También tiene la opción de configurar otros ajustes de la aplicación, las alarmas de la cuenta y los métodos de pago digitales (por ejemplo, Apple Pay).



**11** Por primera vez, la aplicación tiene disponible el «**Modo oscuro**», como puede verse en las imágenes de ejemplo. Esto puede ajustarse a través de la configuración correspondiente en el sistema iOS. Si prefiere el modo claro, deberá ir a «**Pantalla y brillo**» y seleccionar «**Claro**» en su iPhone.



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE ARE HERE FOR YOU:

Phone: 0911 230 2832  
E-Mail: [sofort-beratung@sparkasse-nuernberg.de](mailto:sofort-beratung@sparkasse-nuernberg.de)  
Video and text chat:  
[www.sparkasse-nuernberg.de/sofort-beratung](http://www.sparkasse-nuernberg.de/sofort-beratung)

Consultation and service: Monday to Friday  
from 9-20 h and Saturday from 10-16 h

GETTING THERE QUICKLY IS EASY:

Further online services of Sparkasse Nuremberg  
can be found at [www.sparkasse-nuernberg.de/services](http://www.sparkasse-nuernberg.de/services)