

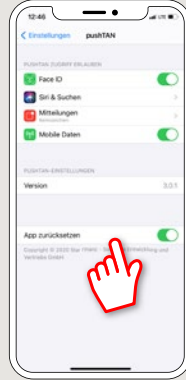
pushTAN: akıllı telefonunuzu ayarlayın

www.sparkasse-nuernberg.de

Sparkasse
Nürnberg

S-pushTAN uygulaması için şifrenizi unuttuysanız, yanlış şifre girdiğiniz için uygulamayı bloke ettiyseniz veya yeni bir cihazınız varsa, S-pushTAN uygulamasını sadece birkaç adımda yeniden kurabilir ve mobil bankaclığınıza bağlayabilirsiniz.

1 A) Yeni cihazınız varsa:
S-pushTAN-uygulamasını yeni cihazınıza yükleyin.



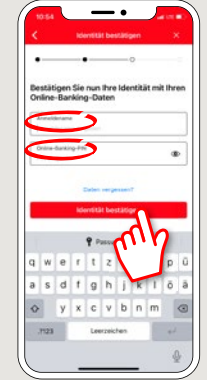
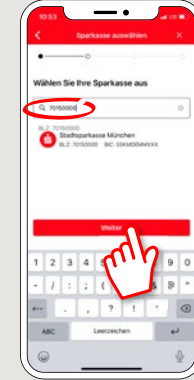
B) Şifrenizi unuttunuz:

cihazınızın ayarlarından pushTAN uygulamasını açın ve «Uygulamayı sıfırla»yı seçin. Varsa, uygulamayı cep telefonunuzun hafızasından silin, veya cep telefonunuzu kapatıp tekrar açın.

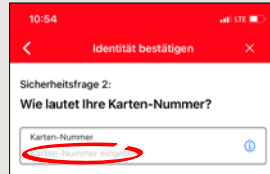
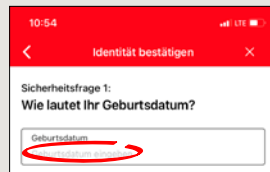
2 Uygulamayı başlatın “Şimdi kur”
→ „kayıt mektubu talep et“
→ „Devam“ → push-mesajlarının
iletilmesine izin vermek için tekrar
„Devam“ 'a basınız.

Bir sonraki adımda, uygulama için bir parola girin ve tekrar girerek onaylayın. Ardından, uygulamayı TouchID veya FaceID kullanarak açmak isteyip istemediğinizi de belirtin.

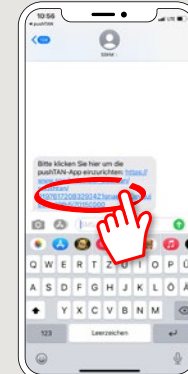
3 Banka adını veya banka sıralama kodunu (BLZ) girerek tasarruf bankanızı seçin ve ardından mobil bankacılık için erişim verilerinizi girin.



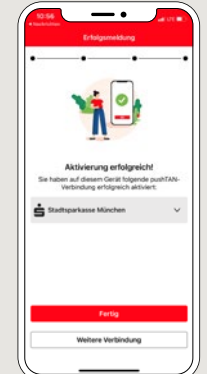
4 Şimdi güvenlik sorularını yanıtlayın. **Kart numarası** sizin hesap numaranız **değildir!** Kart numarasında ayrıca Sparkassen-Card'ınızda (banka kartı) bulabilirsiniz



5 Kayıt verilerini SMS veya mektup yoluyla talep edin. SMS'i talep ettikten sonra birkaç saniye içinde alacaksınız. Mektup ise 3-5 iş günü içerisinde size ulaşacaktır. SMS ile devam ederseniz: SMS'deki bağlantıya dokununuz.



6 Bitti! Push-TAN bağlantınız şimdi başarıyla kurulmuştur!



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE ARE HERE FOR YOU:

Phone: 0911 230-1000

E-Mail: info@sparkasse-nuernberg.de

Consultation and service:

Monday to Friday from 8-18 h

GETTING THERE QUICKLY IS EASY:

Further online services of Sparkasse Nuremberg can be found at www.sparkasse-nuernberg.de/services

