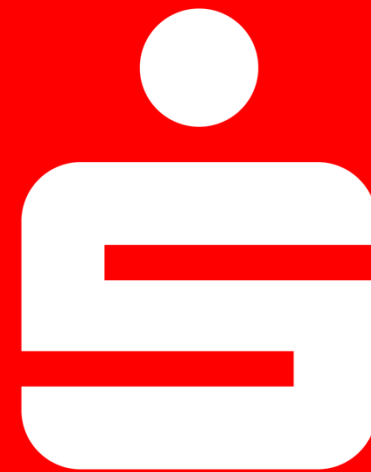


Ihre telefonische Beratung mit Onlineunter- stützung über CSN



Ihre Vorteile einer Onlineberatung über CSN

- **Die Onlineberatung ist unkompliziert:**
Sie können sich überall zu einem vorher vereinbarten Zeitpunkt von Ihrem persönlichen Berater beraten lassen.
- **Die Onlineberatung ist individuell:**
Ihr Berater zeigt Ihnen gerne individuelle Angebote und Informationen.
- **Die Onlineberatung ist umweltbewusst und zeitsparend:**
Für Sie entfällt die Anfahrt zur Filiale und auch eine evtl. langwierige Parkplatzsuche.
- **Die Onlineberatung ist einfach:**
Sie kann während eines Telefonats mit Ihrem Berater ganz schnell und einfach gestartet werden. Ob Sie die Onlineberatung über CSN nutzen, entscheiden Sie je nach Thema zusammen mit Ihrem Berater.

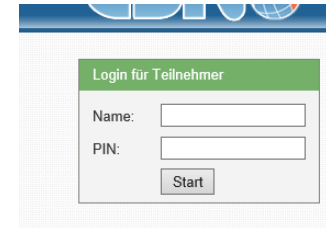
So funktioniert die Onlineberatung über CSN

- Sie und Ihr Berater haben die Möglichkeit **während der telefonischen Beratung gemeinsam auf den Bildschirm des Beraters zu schauen**. Ihr Berater zeigt Ihnen gerne individuelle Angebote und Informationen.
- Sie brauchen dazu **nur ein Endgerät mit Zugang zum Internet**. (Laptop, Tablet, Smartphone)
- Die **Übertragung der Daten** ist natürlich **gesichert**.
- Ihr **Berater ruft Sie** zum vereinbarten Termin **an**.
- Sie wählen sich im Internet über den **Link www.csnstart.de** ein.

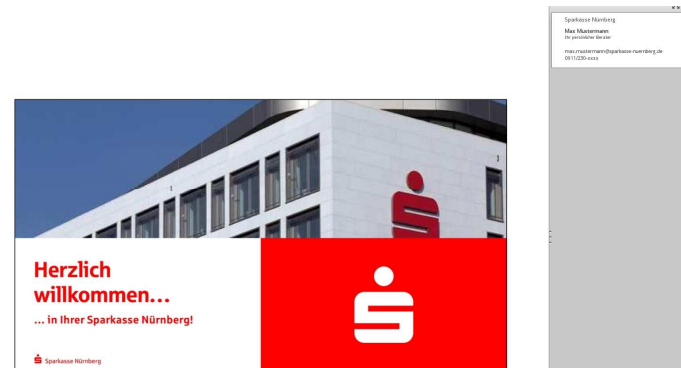


So funktioniert die Onlineberatung über CSN

- Sie tragen im Feld „**Login für Teilnehmer**“ Ihren Namen und die 6-stellige PIN, die Ihnen Ihr Berater am Telefon nennt, ein und drücken „Start“

A screenshot of a web form titled "Login für Teilnehmer". It features two input fields: "Name:" and "PIN:". Below the fields is a "Start" button. The form is set against a light gray background with a blue header bar.

- Sie sehen den **Bildschirm Ihres Beraters gespiegelt**. Die Spiegelung kann jederzeit beendet werden und Sie können weiter mit Ihrem Berater telefonieren.



**Wir wünschen
Ihnen eine
informativ und
spannende
Beratung**

 Sparkasse Nürnberg

Ihre Sparkasse Nürnberg

Tel: 0911/230-1000