

Anleitung „pushTAN zurücksetzen“ per SMS

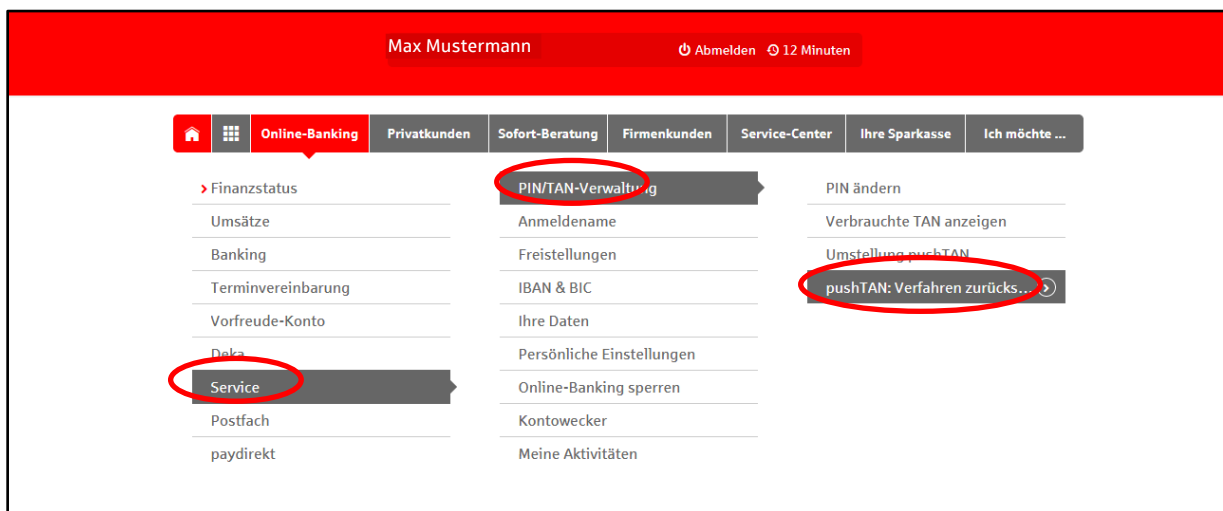
Mit der neuen Funktion können Sie ganz einfach Ihren pushTAN-Vertrag zurücksetzen. Dies ist notwendig, wenn Sie ein neues Smartphone bekommen, das Passwort für die pushTAN-App vergessen haben oder die App aus einem anderen Grund neu installieren mussten.

Schritt 1:

Melden Sie sich im Online-Banking unter www.sparkasse-nuernberg.de an (entweder über ihren PC oder direkt über das Smartphone).

WICHTIG: Die Funktion wird Ihnen nur angezeigt, wenn Sie sich mit Ihren pushTAN-Zugangsdaten anmelden. Die App muss zudem bereits auf dem Smartphone installiert sein.

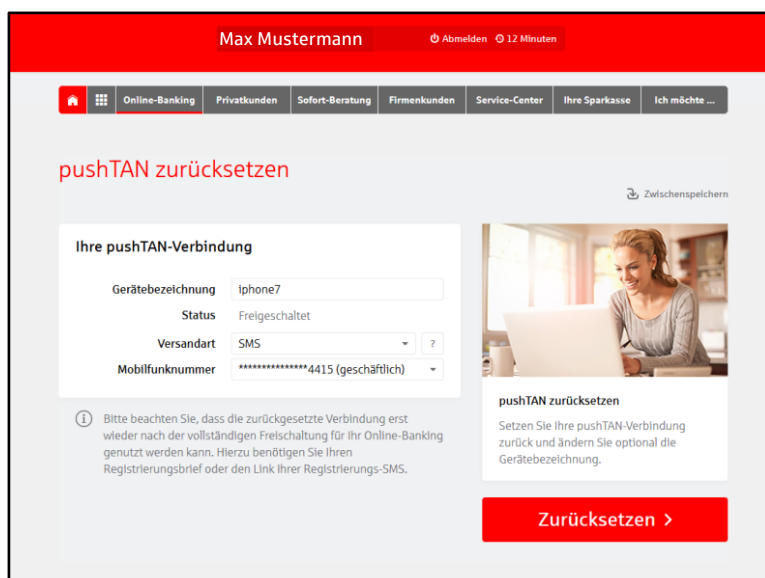
Wählen Sie „Online-Banking“ → „Service“ → „PIN/TAN-Verwaltung“ → „pushTAN: Verfahren zurücksetzen“



Schritt 2:

In folgender Übersicht sehen Sie die zugeordneten pushTAN-Geräte.

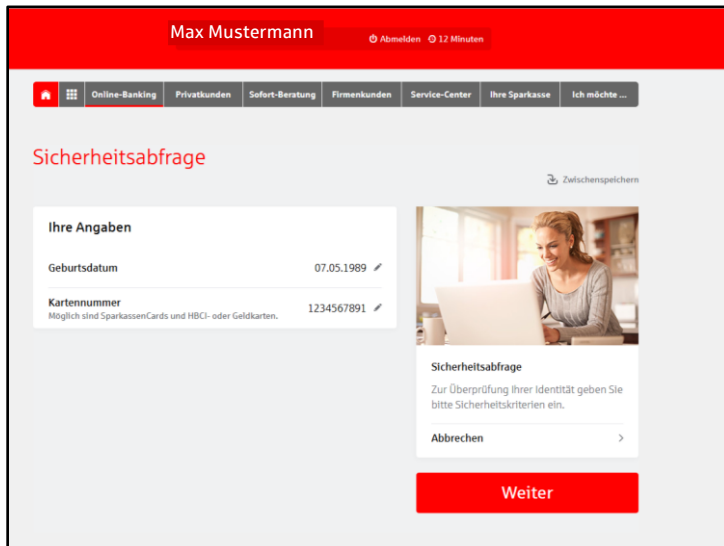
Wählen Sie über das Feld Gerätebezeichnung die entsprechende Verbindung aus und wählen Sie eine Mobilfunknummer, an welche die SMS mit dem Registrierungslink gesendet werden soll.



Schritt 3:

Erfassen Sie in der folgenden Eingabemaske die geforderten Daten und klicken Sie auf weiter:

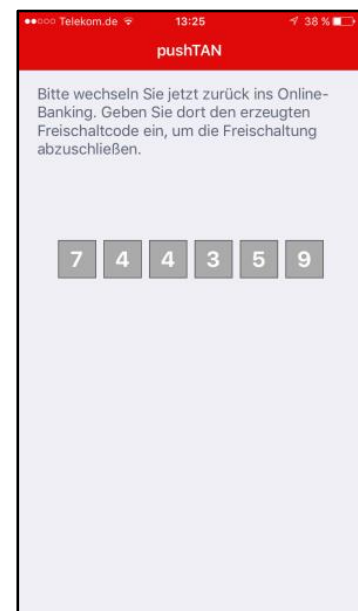
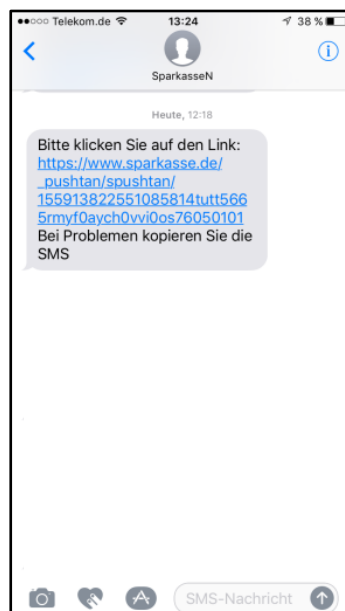
- Geburtsdatum
- Karten-Nr. einer SparkassenCard, die auf Ihren Namen lautet



The screenshot shows the online banking interface for Max Mustermann. At the top, there is a navigation bar with options like 'Online-Banking', 'Privatkunden', 'Sofort-Beratung', 'Firmenkunden', 'Service-Center', 'Ihre Sparkasse', and 'Ich möchte...'. Below this, the page title is 'Sicherheitsabfrage'. There is a section for 'Ihre Angaben' with two input fields: 'Geburtsdatum' (07.05.1989) and 'Kartennummer' (1234567891). A red 'Weiter' button is at the bottom. A small inset image shows a woman at a laptop, and a text box explains the security check process.

Schritt 4:

Sie bekommen nun zwei Meldungen auf Ihr Smartphone, eine aus der pushTAN-App und eine SMS mit dem Link für die Zurücksetzung. Klicken Sie auf den Link und es öffnet sich die pushTAN-App und das Passwort muss eingegeben werden (oder bei Neuinstallation neu vergeben werden). Nun wird der Freischaltcode in der App angezeigt.



Schritt 5:

Melden Sie sich nun wieder im Banking auf der Homepage (entweder am PC oder direkt auf dem Smartphone) mit Ihren bekannten pushTAN-Zugangsdaten an und nehmen Sie die Freischaltung vor.

The screenshot shows the top part of the Sparkasse Nürnberg online banking interface. At the top, the user's name "Max Mustermann" and a session timer "Abmelden 12 Minuten" are visible. A white notification box in the center reads "Freischaltung einer pushTAN-Verbindung erforderlich." Below this, the navigation menu includes "Online-Banking", "Service-Center", and "Ihre Sparkasse". The main content area features a personalized greeting: "Guten Tag Herr Mustermann," followed by login details: "Sie waren zuletzt angemeldet am 12.01.2017 um 12:50 Uhr. Bitte beachten Sie stets unsere aktuellen [Sicherheitshinweise](#). Ihre zuletzt verbrauchte TAN (439602) wurde am 10.01.2017 um 15:46 Uhr benutzt." To the right, a consultant profile for "Bernd Berater" is shown with contact information: "0911 230-1000" and "Nachricht schreiben". Below the greeting, there is a "Hinweise" section with the text "pushTAN-Verbindung freischalten" and "Haben Sie Ihren Registrierungsbrief erhalten? Dann schalten Sie sich jetzt frei. Bitte beachten Sie die folgenden Bearbeitungsschritte." A red link "[Jetzt freischalten](#)" is provided.

The screenshot shows the "Online-Banking: Login" page on the Sparkasse Nürnberg website. The header includes the Sparkasse Nürnberg logo, the user's name "Max Mustermann", and the session timer "Abmelden 12 Minuten". A search bar with the placeholder "Was suchen Sie?" and a "DE" language selector are also present. The navigation menu includes "Online-Banking", "Privatkunden", "Sofort-Beratung", "Firmenkunden", "Service-Center", and "Ihre Sparkasse". The main heading is "Online-Banking: Login" with the sub-heading "pushTAN-Verbindung freischalten". Below this, a message reads: "Bitte geben Sie Ihren persönlichen Freischaltcode aus der S-pushTAN-App ein." A text input field contains the code "744359". A "Zurück" button is on the left, and a red "Freischalten" button is on the right. A small asterisk indicates a mandatory field. Below the login form, there is a "WICHTIGE SERVICES" section with a grid of links: "Geldautomat oder Filiale finden", "IBAN und BIC berechnen", "Termin oder Rückruf vereinbaren", "Kontowechsel-Service", "Online-Banking-Demo", "Online-Banking freischalten", "Online-Banking-Limit ändern", and "Alle Services und Formulare". The footer contains four columns of links: "Beliebte Produkte" (Konto ONLINE, Taneseld), "Rund ums Konto" (Kontowechsel-Service, Dispositionscredit), "Services" (Online beraten lassen, Adresse ändern), and "Ihre Sparkasse Nürnberg" (Öffnungszeiten, So finden Sie uns).

Online-Banking: Login

pushTAN-Verbindung freischalten

Der Auftrag wurde ausgeführt.
Die pushTAN-Verbindung wurde erfolgreich freigeschaltet.
12. Januar 2017 um 13:29:06 Uhr

Weiter

WICHTIGE SERVICES

- | | | | |
|---------------------------------|---|-------------------------------|---|
| Geldautomat oder Filiale finden | → | Online-Banking-Demo | → |
| IBAN und BIC berechnen | → | Online-Banking freischalten | → |
| Termin oder Rückruf vereinbaren | → | Online-Banking-Limit ändern | → |
| Kontowechsel-Service | → | Alle Services und Formulare → | |

Beliebte Produkte

Konto ONLINE
Tagesgeld
Kreditkarte
Privatkredit
Sparkassen-Card Plus

Rund ums Konto

Kontowechsel-Service
Dispositionskredit
Limit ändern
Kontomodell wechseln
Gutscheine kaufen

Services

Online beraten lassen
Adresse ändern
Freistellungsauftrag ändern
Sortan bestellen
Newsletter abonnieren

Ihre Sparkasse Nürnberg

Öffnungszeiten
So finden Sie uns
Presse-Center
Engagement & Sponsoring
Ausbildung & Karriere