

# So finden Sie sich im elektronischen Postfach zurecht

Melden Sie sich wie gewohnt im Online-Banking an. Auf der Startseite sehen Sie die Daten Ihrer letzten Anmeldung, Ihren aktuellen Finanzstatus und die Kontaktdaten Ihres Beraters.

Den Link zum elektronischen Postfach finden Sie rechts.

Sie erreichen Ihr Postfach auch über den oberen Reiter „Online-Banking“ → „Postfach“.

Ob neue Nachrichten, Kontoauszüge oder sonstige Informationen vorliegen wird Ihnen bereits hier angezeigt.

Über einen Klick auf „Postfach-Übersicht“ gelangen Sie zu den einzelnen Dokumenten.

The screenshot shows the online banking interface for Max Mustermann. At the top, there is a navigation bar with 'Online-Banking' selected. Below it, a greeting 'Guten Tag Herr Mustermann' is displayed. A notification box on the right, titled 'Postfach', features a red envelope icon and a bell, indicating a new message. This notification box is circled in red. Below the notification, there is a 'Finanzstatus' section with a table of accounts and balances.

Konto	Kontostand
Meine Konten	10.269,92 EUR
Sichteinlagen ** 12345678	1.774,38 EUR
Sichteinlagen ** 98765432	0,29 EUR
Vers., KFZ, Sonstiges	

In der Übersicht Ihres elektronischen Postfaches sehen Sie rechts alle aktuellen Nachrichten.

Ungelesene Nachrichten sind „fett“ markiert. Über einen Klick auf den Text oder den Pfeil am Ende der Zeile speichern oder öffnen Sie das Dokument.

Im oberen Bereich finden Sie ein Symbol für „löschen“ und drei Punkte für „Mehr Aktionen“. Markierte Nachrichten können Sie darüber löschen oder speichern.

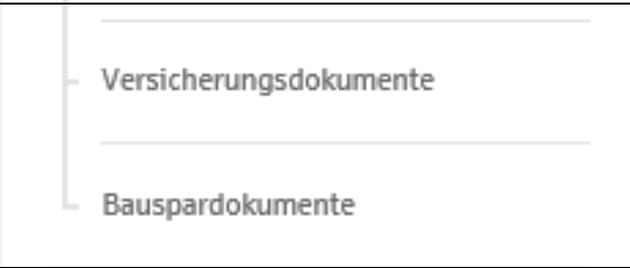
Im linken Feld stehen die einzelnen Kategorien, gesendete Nachrichten, der Papierkorb und die Einstellungen.

Der Postfach-Speicher darunter zeigt Ihren aktuell freien Speicherplatz.

The screenshot shows the 'Elektronisches Postfach' interface. On the left, there is a sidebar with categories like 'Informationen', 'Dokumente (1)', 'Kontoauszüge (1)', etc. The main area displays a list of messages under the heading 'Alle Nachrichten'. The messages are sorted by date and size. The first message is highlighted in bold, indicating it is unread. At the bottom, there is a 'Postfach-Speicher' section showing 36 MB free of 200 MB.

Betreff	Eingang	Größe
Kontoauszug 2/2018 vom 28.02.2018 zu Konto 98765432	28.02.2018	113 kB
Ihre Unterlagen vom 28.02.2018 08:19	28.02.2018	
1234****7891 JOHANNES GRÖBL Anzeige bis 01.04.2019	02.02.2018	
Kontoauszug 1/2018 vom 01.02.2018 zu Konto 12345678	01.02.2018	59 kB
Kontoauszug 1/2018 vom 01.02.2018 zu Konto 44332211	01.02.2018	56 kB
Kontoauszug 2/2018 vom 01.02.2018 zu Konto 98765432	01.02.2018	55 kB
Kontoauszug 1/2018 vom 01.02.2018 zu Konto 11121314	01.02.2018	56 kB
Kontoauszug 1/2018 vom 31.01.2018 zu Konto 98765432	31.01.2018	113 kB
Kontoauszug 13/2017 vom 31.01.2018 zu Konto 98765432	31.01.2018	107 kB
Deka: Jahresdepotauszug 2017	24.01.2018	1 MB
Deka: Ihr Belleger zum Jahresdepotauszug 2017	24.01.2018	358 kB
Deka: Ihr Belleger zum Jahresdepotauszug 2017	23.01.2018	358 kB
Deka: Jahresdepotauszug 2017	23.01.2018	1 MB
Ihre Unterlagen vom 18.01.2018 11:44	18.01.2018	1 MB
Ihre Unterlagen vom 17.01.2018 10:47	17.01.2018	886 kB

## Funktion in der Postfach-Navigation

<p>Nachrichten an Ihren Kundenberater können Sie über diesen Button senden. Auch Anlagen werden hier ganz einfach angehängt.</p>	
<p>Die Anzahl aller neuen Nachrichten wird angezeigt.</p>	
<p>Hier finden Sie Information der Sparkasse (z.B. Änderungen der AGB, Infos über Wartungsarbeiten des Online-Banking etc).</p>	
<p>Dokumente wie Vertragsunterlagen oder Jahressteuerbescheinigungen liegen hier.</p>	
<p>Die Kontoauszüge aller freigeschalteten Konten werden hier für Sie bereitgestellt.</p>	
<p>Die Dokumente Ihrer Sparkassen- oder DEKA-Depots liegen hier.</p>	
<p>Ihre Kreditkartenabrechnungen werden Ihnen hier aufgelistet.</p>	
<p>Auf Wunsch finden Sie hier die Unterlagen und Informationen unserer Verbundpartner VKB und LBS. Fragen Sie einfach Ihren Berater. Er hilft Ihnen gerne bei der Registrierung.</p>	
<p>Historische Nachrichten an Ihren Kundenberater können Sie hier einsehen.</p>	
<p>Alle gelöschten Nachrichten landen hier bis zur endgültigen Löschung.</p>	
<p>In den „Einstellungen“ registrieren Sie weitere Konten für das elektronische Postfach.</p>	