



Ein Service
für alle, die etwas
Besseres vorhaben
als Papierkram.

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT
GmbH & Co. KG

PREISTRÄGER

**Finanzprodukt
des Jahres**

Sparkasse Nürnberg
S-Privatsekretär
einfacheinfach

Test April 2021 • 54 Produkte
Auszeichnung sehr gut/gut

www.disq.de

Privatwirtschaftliches Institut



**einfach
einfach**

Ihr Privatsekretär der Sparkasse



Machen Sie Ihr Leben
einfach einfacher!

Mit Ihrem S-Privatsekretär.

 Sparkasse
Nürnberg

Zeit für Besseres!

Unter dem Motto „einfach **einfach**“ starten wir den S-Privatsekretär, den maßgeschneiderten Service für Ihre Wünsche und Bedürfnisse, über Finanzthemen hinaus.

Wir entlasten Sie von Papierkram, Schreibarbeiten und kümmern uns um Ihre alltäglichen Anliegen.

Ganz persönlich, ganz preiswert, aber vor allem: ganz **einfach**!

„Wir bieten viel mehr als Beratung. Wir helfen unseren Kunden, mit ihrer Zeit etwas Besseres anzufangen.“

Petra Edel
stv. Vorstandsmitglied
Sparkasse Nürnberg





**„Ich will mir nichts
runterladen. Ich will
jemanden, der mir den
Papierkram abnimmt!“**

**Genau dafür gibt's jetzt den
S-Privatsekretär.**

Er sortiert Ihre Unterlagen und richtet
Ihnen auch Ihr Handy ein.

 **einfach
einfach**
Ihr Privatsekretär der Sparkasse




**„Wir wollen nicht
nur Anlagentipps.
Wir wollen, dass unser
Leben einfacher wird!“**


**Dabei unterstützt Sie jetzt der
S-Privatsekretär.**


Er bietet mehr als Bankgeschäfte.
Er hilft beim Ausfüllen von Anträgen
und Formularen.


 **einfach
einfach**
Ihr Privatsekretär der Sparkasse


Diese Leistungen übernehmen wir mit dem S-Privatsekretär für Sie:


 **Wir unterstützen Sie beim Verfassen Ihrer Korrespondenz** und übernehmen den Postversand. Ganz gleich ob es beispielsweise Adressänderungen, Kündigungsschreiben oder Reklamationen sind!¹⁾ Porto, Schreibkosten, Telefongebühren in diesem Zusammenhang übernehmen wir.


 **Wir kopieren und sortieren Ihre Unterlagen**, die Sie anschließend wieder mitnehmen. Wenn Sie keinen Aktenordner haben, bekommen Sie diesen von uns.


 **Sichere Datenvernichtung**²⁾. Was Sie an papierhaften Unterlagen nicht mehr brauchen, vernichten wir zuverlässig und sicher.

 **Hilfe bei der Beantragung von öffentlichen Leistungen**. Vieles ist lästig, muss aber gemacht werden. Wir helfen Ihnen dabei, z.B. beim Kindergeld, Betreuungsgeld oder bei der Rente.

 **Hilfestellung beim Ausfüllen von Formularen**. Formulare sind manchmal schwer zu verstehen oder man braucht eine Lupe zum Ausfüllen. Wir machen es für Sie einfach einfach.

 **Bargeld-nach-Hause-Service**. Wenn der Weg zum Geldautomaten zu weit ist.

 **Vermittlung weiterführender Dienstleistungen Dritter**³⁾ inklusive Terminvereinbarung.

 **Unterstützung bei der Einrichtung Ihres Handys**. Das vielleicht beste Angebot des S-Privatsekretärs. Und eine weitere Sorge weniger.

Hinweis: Das Angebot richtet sich nur an Verbraucher. Die Sparkasse erbringt im Rahmen dieses Leistungspakets keine Rechtsberatung, Steuerberatung oder sonstige erlaubnispflichtigen Leistungen.

1) Ausgenommen Korrespondenz mit privaten Krankenkassen und Beihilfeträgern.

2) Eine Einhaltung von DIN- und sonstigen Standards ist nicht geschuldet.

3) Die Auswahl und Beauftragung von Drittanbietern obliegt dem Kunden. Das Leistungsangebot der Sparkasse beschränkt sich auf die Unterbreitung von Vorschlägen. Diese Vorschläge erfolgen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns und unter Beachtung eigener Erfahrungen der Sparkasse.

 **einfach
einfach**

Ihr Privatsekretär der Sparkasse

So einfach geht's zum S-Privatsekretär:

- Sie haben ein **Girokonto bei der Sparkasse Nürnberg.**
- Sie bezahlen für den S-Privatsekretär **14,90 EUR pro Monat.**
- Die **Vertragslaufzeit beträgt mindestens 12 Monate.** Sie verlängert sich jeweils um 3 Monate, wenn der Vertrag nicht zuvor mit einer Frist von einem Monat zum Vertragsende gekündigt wird.

Einzelheiten erklärt Ihnen gerne persönlich Ihre Beraterin oder Ihr Berater.



„Meine Mutter braucht jemanden, dem wir vertrauen können.“

 **einfach
einfach**

 Die ideale Ergänzung!

Der AlltagsManager:

Der AlltagsManager **ergänzt die private Unfallversicherung** und **hilft bei alltäglichen Dingen**, sofern Sie dazu nicht in der Lage sind.

Bis sechs Monate nach

- einem **Unfall**,
- einer **ambulanten Operation** oder
- einem **stationären Krankenhausaufenthalt.**

Ob Kinderbetreuung, Haushaltshilfe, Gartenpflege, Menüservice, Fahrdienste oder das Unterbringen Ihrer Haustiere – wir kümmern uns um die alltäglichen Dinge, wenn Sie dazu nicht in der Lage sind.

So können Sie sich **voll und ganz auf Ihre Genesung** konzentrieren.

Weitere Informationen dazu bekommen Sie gerne persönlich bei **Ihrer Beraterin** oder **Ihrem Berater.**



**„Die ordnen meine Unterlagen,
schreiben Briefe für mich und
übernehmen sogar das Porto.
Wo gibt's denn sowas heute noch?“**

**Bei Ihrem Privatsekretär
der Sparkasse!**

**Jetzt informieren:
Tel. 0911 230-1000**

oder online unter
www.sparkasse-nuernberg.de/einfach



**Sparkasse
Nürnberg**

Sparkasse Nürnberg
Lorenzer Platz 12
90402 Nürnberg