



Kauflust ist einfach.



sparkasse.de

Wenn man sich beim Einkaufen im Internet auf der sicheren Seite fühlt – mit der Sparkassen-Kreditkarte.

Wenn's um Geld geht



Mehr Schutz beim Online-Shopping mit der Sparkassen-Kreditkarte: der Sparkassen-Internetkäuferschutz.



Ein wertvolles Extra der Sparkassen-Kreditkarte:

Damit Sie noch besser beim Kauf von Waren im Internet geschützt sind, erhalten Sie ab sofort den Sparkassen-Internetkäuferschutz*. Ihre Sparkassen-Kreditkarte ist automatisch damit ausgestattet. Setzen Sie also Ihre Kreditkarte beim Online-Shopping ein und profitieren Sie so von noch mehr Schutz.

Ihr doppelter Schutz beim Online-Einkauf:

- Für den Fall, dass beim Interneteinkauf doch einmal Schwierigkeiten auftreten, greift der sichere Lieferschutz*. Zum Beispiel dann, wenn eine bestellte Ware nicht geliefert wird, auf dem Versandweg beschädigt wird oder verloren geht. In diesen Fällen bekommen Sie im Versicherungsfall den Kaufpreis erstattet.
- Bei Streitigkeiten mit dem Online-Händler hilft Ihnen eine persönliche telefonische Erstberatung* durch einen Rechtsanwalt weiter.



Wichtige Hinweise für den entspannten Einkauf im Internet:

- Kaufen Sie nur bei vertrauenswürdigen Händlern
- Nutzen Sie den zusätzlichen Schutz durch den Sicherheits-Service MasterCard® SecureCode™ bzw. Verified by Visa
- Kontaktieren Sie bei Beanstandungen zunächst den Händler
- Machen Sie – wenn möglich – von dem 14-tägigen Rückgaberecht Gebrauch

* Den vollständigen Leistungsumfang und die Risikoträger entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.



Kauflust ist einfach.



sparkasse.de

Wenn man sich beim Einkaufen im Internet auf der sicheren Seite fühlt – mit der Sparkassen-Kreditkarte.



Wenn's um Geld geht






Schritt für Schritt unkompliziert: der Ablauf einer Reklamation.

Bearbeitung der Reklamation am Beispiel einer beschädigten Ware:

Wenn alles glattläuft ...

-  1. Sie bestellen Ihren gewünschten Artikel im Internet.
-  2. Die Ware bezahlen Sie mit Ihrer Sparkassen-Kreditkarte.

... und wenn nicht?

-  3. Die von Ihnen bestellte Ware wird beschädigt geliefert. Kontaktieren Sie im ersten Schritt bei einer Beanstandung den Händler.
-  4. Wenn der Händlerkontakt nicht erfolgreich ist, wenden Sie sich an den Karteninhaberservice, schildern Ihren Fall und reichen eventuell erforderliche Unterlagen ein. Die Kontaktdaten finden Sie auf Ihrer Kreditkartenabrechnung.
-  5. Die Versicherung bearbeitet den Schadenfall und reguliert ihn gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

