

Sparkasse Nürnberg informiert über weitere Maßnahmen in der Corona-Krise

Hilfen für Unternehmen laufen an

Ab sofort beraten die Firmenkundenberater der Sparkasse Nürnberg über die Angebote der Förderinstitute (KfW, LfA) und Bürgschaftsbanken, zu Überbrückungskrediten, Bürgschaften oder Liquiditätshilfen sowie weiteren Maßnahmen. Damit unterstützen sie die mittelständischen Unternehmen und kleinen Gewerbetreibenden bei der Bewältigung der wirtschaftlichen Auswirkungen der Corona-Krise.

Anträge für Liquiditätshilfen der Förderinstitute können ab sofort gestellt werden.

Alle Informationen stehen gebündelt unter

www.sparkasse-nuernberg.de/corona (Reiter „Informationen für Firmenkunden“) bereit.

Um den Weg zwischen Antragstellung und Ausreichung der Kredite zu beschleunigen, kümmert sich eine „Taskforce“ mit zusätzlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern um die interne Abwicklung. In der Beratung ebenso wie bei den Arbeiten im Hintergrund werden Homeoffice, digitale Medien und Telefon genutzt. Auch die Kunden müssen für die Beantragung der Liquiditätshilfen ihr Zuhause nicht verlassen – über sichere E-Mail und in Kürze einer digitalen Antragsstrecke auf dem Firmenkundenportal sind Beantragung und Abschluss problemlos möglich.

Anpassungen bei Geschäftsstellen

Mit weiteren Maßnahmen reagiert die Sparkasse Nürnberg außerdem auf die am Freitag durch die Bayerische Staatsregierung erlassenen Ausgangsbeschränkungen, um soziale Kontakte auf ein Minimum zu reduzieren und die Ausbreitung des Coronavirus zu verlangsamen: Ab **Mittwoch, 25. März 2020**, werden bei neun Geschäftsstellen an zentralen Standorten die Öffnungszeiten auf täglich 9.00 bis 16.00 Uhr reduziert. Filialen mittlerer Größe sind dann noch vormittags von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und Donnerstagnachmittag von 14.00 bis 18.00 Uhr geöffnet, kleine Standorte nur noch Dienstagvormittag (9.00-12.00 Uhr) und donnerstags (9.00-12.00 Uhr und 14.00-18.00 Uhr). 18 weitere Geschäftsstellen (8 in der Stadt Nürnberg, 10 im Landkreis Nürnberger Land) werden vorübergehend komplett auf SB-Betrieb umgestellt und für persönlichen Service vor Ort geschlossen (*Komplette Übersicht über Geschäftsstellen-Öffnungszeiten am Ende der Presseinformation*).

Damit hält die Sparkasse Nürnberg in der aktuellen Krisensituation den Geschäftsbetrieb flächendeckend aufrecht und stellt die Bargeldversorgung über SB-Geräte sicher.

Bargeldversorgung an allen Standorten gesichert

Bei allen Standorten der Sparkasse Nürnberg – geöffnet wie geschlossen – werden die SB-Geräte täglich befüllt, die Bargeldversorgung bleibt damit unverändert gewährleistet. Der Zugang zu Schließfächern ist nach individueller telefonischer Absprache möglich.

Nutzung von digitaler Beratung und Online-Services empfohlen

Für Beratung und Service, wie beispielsweise Überweisungen oder Kontostandsabfragen, bietet die Sparkasse Nürnberg ein breites, barrierefrei zugängliches Angebot: Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im

KundenServiceCenter und in der Online-Beratung sind unter der Woche täglich von 8.00 bis 20.00 Uhr, samstags von 10.00 Uhr bis 16.00 Uhr unter 0911 – 230 1000 erreichbar. Digital stehen zu diesen Zeiten auch ein Text- und Videochat zur Verfügung. Die Services im Online Banking und über die S-App können rund um die Uhr genutzt werden.

„Als systemrelevantes Unternehmen mit 420.000 Kunden, aber auch als Arbeitgeber für 1.700 Mitarbeiter stehen wir vor der großen Herausforderung, wichtige Bankdienstleistungen mit dem Schutz der Gesundheit in Einklang zu bringen. Unsere Mitarbeiter leisten derzeit hervorragende Arbeit und versuchen bei allen Hürden weiterhin als Ansprechpartner für ihre Kunden da zu sein“, betont Dr. Matthias Everding, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Nürnberg.

Die Mitarbeiter der vorrübergehend geschlossenen Geschäftsstellen bleiben zum Teil für digitale Beratungen weiter vor Ort oder werden in Bereichen eingesetzt, in denen in den nächsten Tagen mit erhöhtem Beratungsbedarf zu rechnen ist.

Informationen

Mit weiteren Anpassungen ist unter Umständen zu rechnen. Alle aktuellen Informationen der Sparkasse Nürnberg zu Corona, Öffnungszeiten, Hinweise, Fragen und Antworten sind über www.sparkasse-nuernberg.de/corona abrufbar.

Kontakt:

Marlies Gräbner
Unternehmenskommunikation
Telefon: 0911 2303851
marlies.graebner@sparkasse-nuernberg.de

Geschäftsstellen im Stadtgebiet Nürnberg: aktuelle Öffnungszeiten

Geöffnet Montag bis Freitag, 9.00-16.00 Uhr:

Geschäftsstelle Franken-Center, Geschäftsstelle Lorenzer Platz,
Geschäftsstelle Nordostbahnhof, Geschäftsstelle Plärrer, Geschäftsstelle
Röthenbach bei Schweinau, Geschäftsstelle Thon

Geöffnet Montag bis Freitag, 9.00-12.00 Uhr und Donnerstag

14.00-18.00 Uhr:

Geschäftsstelle Allersberger Straße, Geschäftsstelle Altenfurt-Moorenbrunn,
Geschäftsstelle Aufseßplatz, Geschäftsstelle Boxdorf, Geschäftsstelle Eibach,
Geschäftsstelle Friedrich-Ebert-Platz, Geschäftsstelle Gaismannshof,
Geschäftsstelle Gartenstadt, Geschäftsstelle Gibitzenhof, Geschäftsstelle
Gustav-Adolf-Straße, Geschäftsstelle Katzwang, Geschäftsstelle Maxfeld,
Geschäftsstelle Maximilianstraße, Geschäftsstelle Mögeldorf, Geschäftsstelle
Schniegling, Geschäftsstelle St. Johannis, Geschäftsstelle St. Leonhard,
Geschäftsstelle Sulzbacher Straße, Geschäftsstelle Wettersteinstraße,
Geschäftsstelle Zabo, Geschäftsstelle Ziegelstein

Geöffnet Dienstag, 9.00-12.00 Uhr und Donnerstag, 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 14.00 bis 18.00 Uhr:

Geschäftsstelle Birkenwald, Geschäftsstelle Frankenstraße, Geschäftsstelle
Gleißhammer-St. Peter, Geschäftsstelle Herpersdorf, Geschäftsstelle Jobst,
Geschäftsstelle Laufamholz, Geschäftsstelle Reichelsdorf

Vorrübergehend geschlossen für persönlichen Service vor Ort:

Geschäftsstelle Gostenhof, Geschäftsstelle Seinbühl, Geschäftsstelle
Rathaus, Geschäftsstelle Stadtpark, Geschäftsstelle Großgründlach,
Geschäftsstelle Kornburg, Geschäftsstelle Johannis-West und
Geschäftsstelle Fischbach.

Geschäftsstellen im Landkreis Nürnberger Land:
aktuelle Öffnungszeiten

Geöffnet Montag bis Freitag, 9.00-16.00 Uhr:

Geschäftsstelle Altdorf, Geschäftsstelle Hersbruck, Geschäftsstelle Lauf Saarstraße

Geöffnet Montag bis Freitag, 9.00-12.00 Uhr und Donnerstag

14.00-18.00 Uhr:

Geschäftsstelle Feucht, Geschäftsstelle Henfenfeld, Geschäftsstelle Hohenstadt, Geschäftsstelle Lauf - Altdorfer Straße, Geschäftsstelle Leinburg, Geschäftsstelle Röthenbach/Pegnitz, Geschäftsstelle Schnaittach, Geschäftsstelle Schwaig, Geschäftsstelle Schwarzenbruck

Geöffnet Dienstag, 9.00-12.00 Uhr und Donnerstag, 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 14.00 bis 18.00 Uhr

Geschäftsstelle Alfeld, Geschäftsstelle Burgthann, Geschäftsstelle Reichenschwand, Geschäftsstelle Velden, Geschäftsstelle Winkelhaid

Vorrübergehend geschlossen für persönlichen Service vor Ort:

Geschäftsstelle Oberferrieden, Geschäftsstelle Diepersdorf, Geschäftsstelle Neunkirchen/Rollhofen, Geschäftsstelle Ottensoos, Geschäftsstelle Rückersdorf, Geschäftsstelle Hartmannshof, Geschäftsstelle Happurg, Geschäftsstelle Hersbruck-Ostbahn, Geschäftsstelle Altensittenbach und Geschäftsstelle Simmelsdorf. Bereits geschlossen waren die kleinen Geschäftsstellen Rudolfshof und Geschäftsstelle Röthenbach-Steinberg.