

Anleitung zum Austausch der SparkassenCard für chipTAN

Jede SparkassenCard besitzt einen individuellen Schlüssel, der in die Berechnung der TAN mit einfließt. Innerhalb eines OnlineBanking-Zuganges kann immer nur eine SparkassenCard aktiviert sein. Deswegen muss unser System wissen, mit welcher SparkassenCard Sie aktuell chipTAN nutzen!

Führen Sie die Schritte dieser Anleitung immer dann aus, wenn Sie eine neue SparkassenCard (z.B. Austauschkarte nach Ablauf oder neue Karte nach Verlust) erhalten haben.

Sie besitzen mehrere, auf Ihren Namen ausgestellte, SparkassenCards und wollen diese wechselnd für chipTAN einsetzen? Führen Sie bitte die hier genannten Schritte immer vor dem Wechsel der SparkassenCard aus.

Zur Freischaltung der neuen SparkassenCard gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Rufen Sie folgende Internetseite auf ⇒ www.sparkasse-nuernberg.de
2. Klicken Sie oben rechts auf „Log-In“.



3. Tragen Sie Ihren „Anmeldenamen“ (1.) und Ihre 5-stellige Online-Banking-PIN (2.) in die entsprechenden Felder ein. Klicken Sie dann auf „Sicher anmelden“ (3.).

Kennen Sie Ihren Anmeldenamen nicht? Einfach telefonisch unter (0911) 230-3030 erfragen.

[Startseite](#) | [Übersicht](#) | [Kontakt](#)

Anmelde/PIN | Signaturkarte

Online-Banking Log In

Anmelde- oder Legitimations-ID:

PIN:

Mit dem Absenden Ihrer Anmelde- und Legitimationsdaten erkennen Sie die Sicherheitshinweise an.

4. **Austausch-SparkassenCard / Neue SparkassenCard**
Sobald Ihre neue SparkassenCard für Sie produziert wurde, erhalten Sie direkt nach dem erfolgreichen Login einen Hinweis zur Ansicht.

Wenn Ihnen die neue Karte vorliegt, klicken Sie bitte am Ende dieses Hinweises auf den Link (1.), um direkt in die chipTAN-Kartenverwaltung zu gelangen.

Hinweise

Sie nutzen das Online-Banking mit chipTAN in Verbindung mit Ihrer SparkassenCard. In Kürze erhalten Sie eine neue SparkassenCard, die auch für das Online-Banking mit chipTAN vorgesehen ist. Sobald Ihnen die neue SparkassenCard vorliegt, klicken Sie zur Aktivierung ⇒ [hier](#)

1.

Wechsel auf andere, bereits bestehende und auf Ihren Namen ausgestellte SparkassenCard
Rufen Sie die chipTAN-Kartenverwaltung manuell auf über:

⇒ Einstellungen & Verwaltung ⇒ PIN/TAN-Verwaltung ⇒ chipTAN-Karte anzeigen/ändern

5. Sie erhalten jetzt zunächst die aktuell für chipTAN freigeschaltene SparkassenCard angezeigt.

Anzeige/Änderung chipTAN-Karte

Folgende Karte wird aktuell für Ihr chipTAN-Verfahren verwendet:
 Aktive Karte: 1001066105 SparkassenCard SE/SK

6. Direkt darunter sehen Sie eine Klappleiste. Klicken Sie mit der linken Maustaste einmal in diese Leiste **(1.)**, um alle derzeit verfügbaren SparkassenCards anzuzeigen. Selektieren Sie anhand der Kartennummer **(2.)** die korrekte neue SparkassenCard und bestätigen Ihre Auswahl durch einen Klick auf „Weiter“ **(3.)**.

Wichtig: Sie erhalten hier nur die SparkassenCards zur Auswahl, die auf Ihren Namen ausgestellt sind!

Anzeige/Änderung chipTAN-Karte

Folgende Karte wird aktuell für Ihr chipTAN-Verfahren verwendet:
 Aktive Karte: 1001066105 - SparkassenCard SE/SK 1.

Auswahl einer neuen Karte für Ihr chipTAN-Verfahren: 2.

Weitere verfügbare Karten*:
 1001050022 - SparkassenCard SE/SK 3.
 1001050230 - SparkassenCard SE/SK
 1001066130 - SparkassenCard SE/SK

*Pflichtfeld

→ Hilfe → Zurück →| Weiter

7. Anschließend erhalten Sie eine Bestätigungsmeldung. Um die Karte zu aktivieren, muß jetzt noch einmalig die Synchronisation dieser SparkassenCard mit unserem System durchgeführt werden.

Aktivierung einer neuen chipTAN-Karte

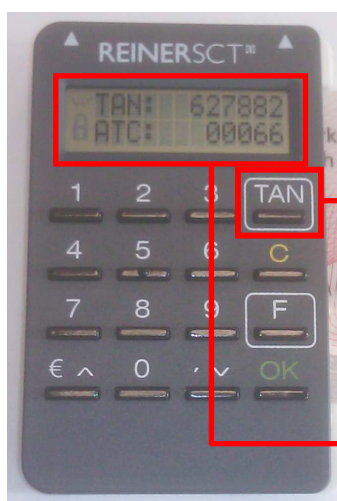
Folgende **neue** Karte soll für das chipTAN-Verfahren verwendet werden

Karte: 1001050022 - SparkassenCard SE/SK

Bitte synchronisieren Sie den TAN-Zähler (ATC) Ihrer neuen Karte.

Hinweis:
 Bitte beachten Sie, dass die TAN für die Bestätigung mit der **neuen** Karte erzeugt werden muss.

8. Nehmen Sie bitte jetzt die von Ihnen unter **Schritt 6.** selektierte **neue SparkassenCard** zur Hand und stecken diese mit goldenen Chip voran in Ihren TAN-Generator.
9. Aktivieren Sie die **TAN/ATC-Anzeige (1. / 2.)** wie **nachfolgend** im **roten Kasten** beschrieben.



1.

- Drücken Sie auf dem **Tastaturfeld** des TAN-Generators die Taste „**TAN**“ und halten diese mind. **4 Sekunden** gedrückt.
- Nach frühestens **4 Sekunden** erscheint „**ATC Anzeige aktiviert**“ - lassen Sie jetzt die Taste TAN wieder los.
- Kurz darauf erscheint „**Start-Code**“ - drücken Sie **erneut einmal kurz** die Taste „**TAN**“ auf dem TAN-Generator.

2.

Sie erhalten dann eine **TAN** und den **ATC-Zähler** im Display angezeigt.

10. Tragen Sie die Werte **TAN (1.)** und **ATC (2.)** aus Schritt 9. in die entsprechenden Felder des Dialoges ein und bestätigen mit „**Absenden**“ (3.).

Bitte synchronisieren Sie den TAN-Zähler (ATC) Ihrer neuen Karte.

Hinweis:
Bitte beachten Sie, dass die TAN für die Bestätigung mit der **neuen** Karte erzeugt werden muss.

Synchronisierung:

1. Bitte führen Sie die Karte in den TAN-Generator ein.
2. Halten Sie die Taste TAN gedrückt, bis im Display erscheint "ATC Anzeige aktiviert" (ca. 4 Sekunden).
3. Warten Sie, bis die Display-Anzeige auf "Start-Code:" wechselt.
4. Drücken Sie die Taste TAN erneut.
5. Die auf dem TAN-Generator angezeigten Werte übernehmen Sie bitte in die Eingabefelder auf dieser Seite.

Zur Synchronisierung des TAN-Generators bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN und TAN-Zähler (ATC) eingeben und absenden:

TAN*: **1.**

ATC (TAN-Zähler)*: **2.**

Es gelten die Bedingungen für Online-Banking mit PIN und TAN.

* Pflichtfeld

→ Hilfe → Abbrechen → Zurück **→| Absenden** **3.**

11. Zum Abschluss des Vorganges erhalten Sie noch eine Bestätigungsmeldung. Klicken Sie hier auf „Weiter“.

Der Auftrag wurde ausgeführt.
Die neue Karte wurde erfolgreich aktiv geschaltet.
13. November 2009 um 14:15:59 Uhr

→ Hilfe **→| Weiter**

12. Die Freischaltung der neuen SparkassenCard ist nun **abgeschlossen**. **Verwenden Sie bitte ab sofort für die Erzeugung ihrer TANs ausschließlich die neue Karte!**

Weiterführende Informationen zu chipTAN erhalten Sie unter:
<https://www.sparkasse-nuernberg.de/privat/onlinebanking/chiptan>

Noch Fragen? Sie erreichen uns unter:

Telefon 09 11 / 230 - 30 30
Telefax 09 11 / 230 - 30 29
E-Mail sdirekt@sparkasse-nuernberg.de