

Über mobile App oder PC möglich

Hilfe beim „lästigen Papierkram“: Neue Technik der Sparkasse Nürnberg vereinfacht Kontowechsel

Nürnberg (SN). Als eine der ersten deutschen Sparkassen bietet die Sparkasse Nürnberg ab sofort einen digitalen Kontowechsel-Service an. Damit können Kunden, die ihr Konto bereits zur Sparkasse Nürnberg „umgezogen“ haben, andere Zahlungsempfänger automatisch und digital in wenigen Minuten über die neue Kontoverbindung informieren. Die Datensicherheit bleibt gewährleistet: Persönliche Daten werden nur auf dem Smartphone, Tablet oder am PC des Kunden gespeichert, die Sparkasse Nürnberg hat darauf keinen Zugriff.

Entwickler und Betreiber des neuen Services ist das Kasseler Start-up Unternehmen fino digital. Der Kontowechsel-Service kann mit allen gängigen Browsern online und mobil genutzt werden.

„Viele Menschen entscheiden sich trotz besserer Alternativen aus Bequemlichkeit gegen einen Bankwechsel. Die oft langwierige Suche der Kontaktdaten und der Schriftverkehr mit dem Sportverein oder dem Stromanbieter schrecken ab. Diesen Aufwand nehmen wir unseren Kunden jetzt ab“, sagt Michael Maier, Leiter OnlineMarketing bei der Sparkasse Nürnberg.

Und das funktioniert so: Im ersten Schritt werden die Zahlungspartner des Kunden anhand der bisherigen Umsätze identifiziert. Mit Hilfe des bisherigen Onlinebanking-Zugangs werden Daueraufträge, Lastschriften und andere regelmäßige Zahlungen ausgewertet. Nach Prüfung

und Freigabe der Daten durch den Kunden informiert der Kontowechsel-Service automatisch alle Zahlungspartner über die neue Kontoverbindung bei der Sparkasse Nürnberg. Eine Kopie der versandten Schreiben und eine Anleitung für die Umstellung der Daueraufträge erhält der Kunde per E-Mail.

Wer sein Konto nicht über Smartphone oder Tablett „umziehen“ möchte, kann das auch über den Desktop am PC tun. Dafür genügt ein Klick auf die Homepage der Sparkasse Nürnberg unter <https://sparkasse-nuernberg.meinkontowechsel.de/>. Der Kontowechsel-Service identifiziert auch hier alle relevanten Zahlungspartner und erstellt automatisch Anschreiben mit der neuen Kontoverbindung. Diese werden dann vom Kunden am PC digital per Maus oder mit dem Finger am Smartphone unterschrieben und vom Anbieter fino verschickt.

Unabhängig von der digitalen oder papierhaften Variante, ist der Sparkasse Nürnberg bei dem neuen Angebot das Thema Datensicherheit besonders wichtig. Alle im ersten Schritt recherchierten Daten werden nur auf dem Smartphone, Tablet oder PC des Kunden gespeichert und nach dem Erstellen der Anschreiben wieder gelöscht.

Kontakt:

Tina Koller

Pressesprecherin

Telefon: 0911 2303171

tina.koller@sparkasse-nuernberg.de