

## **Sparkasse Nürnberg baut Barrierefreiheit weiter aus**

**Nürnberg (SN).** Ab Oktober erweitert die Sparkasse Nürnberg ihr Angebot zur Barrierefreiheit, um noch mehr Kunden einen niederschweligen Zugang zu Finanzdienstleistungen zu gewähren. Für Kunden, die kein Smartphone besitzen und die kein Internet nutzen können, besteht ab sofort im Girokontomodell Konto Kompakt die Option für drei kostenlose beleghafte oder telefonische Überweisungen pro Monat.

Die Nutzung eines Girokontos ist die notwendige Basis, um die eigenen Finanzen zu verwalten und bargeldlos Geldgeschäfte zu tätigen.

Moderne kostengünstige Girokonten sind in erster Linie auf die digitale Kontoführung per Online-Banking mit dem Computer sowie Mobile Banking mit dem Smartphone ausgerichtet. Damit lassen sich Bankgeschäfte flexibel rund um die Uhr und von jedem Ort aus erledigen.

„Auch wenn mehr als die Hälfte der Kunden ihr Girokonto online führt und das auch schätzt, gibt es Kunden, die kein Smartphone oder Internet nutzen können“, erklärt Privatkundenvorstand Dr. Jonathan Daniel. Um auch diesem begrenzten Personenkreis die soziale Teilhabe an modernen Bankdienstleistungen zu ermöglichen, bietet die Sparkasse Nürnberg betroffenen Kunden im Girokontomodell Konto Kompakt (monatlicher Grundpreis 2,90 Euro) die Option für monatlich drei kostenfreie beleghafte oder telefonische Überweisungen.

Regelmäßige Buchungen wie Miete oder Telefon können über Daueraufträge oder Lastschriften abgewickelt werden, die bereits jetzt in allen Kontomodellen kostenlos sind. Ebenso werden für Kontoauszüge am Auszugsdrucker oder bei Zusendung per Post keine Kosten berechnet,

für letztere fällt lediglich das Porto an. Selbstverständlich sind auch alle Abhebungen und Einzahlungen auf das eigene Konto am Schalter oder am Automaten kostenfrei enthalten.

Erarbeitet wurde diese Ergänzung gemeinsam mit Angelika Feisthammel, Behindertenbeauftragte des Landkreises Nürnberger Land und Monika Brandmann, Behindertenbeauftragte der Gemeinde Schwarzenbruck, die für den Arbeitskreis „Mobil mit Handicap in Altdorf“ sprechen. Die Option käme Menschen, die aufgrund körperlicher Einschränkung das Online-Angebot der Sparkasse Nürnberg nicht nutzen könnten und gleichzeitig nur über einen sehr begrenzten finanziellen Rahmen verfügten, sehr zugute, äußerten Feisthammel und Brandmann.

Beim Thema Barrierefreiheit setzt das Kreditinstitut an vielen Stellen an. So wurde beispielsweise das Online-Banking der Sparkasse Nürnberg bereits mit dem Signet „Bayern barrierefrei“ ausgezeichnet. Auch beim Zugang zu den Geschäftsstellen und der Nutzung der SB-Geräte wird Barrierefreiheit – wenn möglich – umgesetzt.

Ansprechpartner für Fragen zur Nutzung der Option sind die persönlichen Berater in den Geschäftsstellen.

**Kontakt:**

Beate Treffkorn  
Unternehmenskommunikation  
Telefon: (0911) 230-2220  
[beate.treffkorn@sparkasse-nuernberg.de](mailto:beate.treffkorn@sparkasse-nuernberg.de)