

So funktioniert die Limitänderung im Online-Banking

Allgemeines:

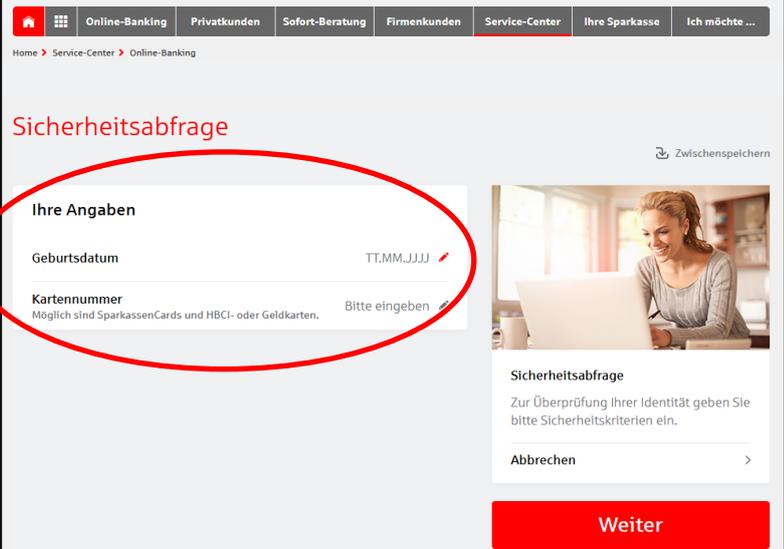
- Die temporäre Limiterhöhung kann der Nutzer nur für Konten durchführen, bei denen er Kontoinhaber oder Mitkontoinhaber ist
- Die Limitsenkung kann für alle Konten durchgeführt werden bei denen eine Vollmacht besteht (z. B. Konten der Großmutter, Konten der Kinder)

Schritt 1:

Melden Sie sich wie gewohnt mit Ihren Zugangsdaten im Online-Banking an.

Die Limitänderung finden Sie in der Navigation unter „Online-Banking“ → „Banking“ → „Limit ändern“

Nach Eingabe des Wunschlimits gelangen Sie mit einem Klick auf „Weiter“ zur Sicherheitsabfrage. Erfassen Sie hier ihr Geburtsdatum und die Kartennummer einer Sparkassen-Card (Debitkarte), die auf Ihren Namen lautet.

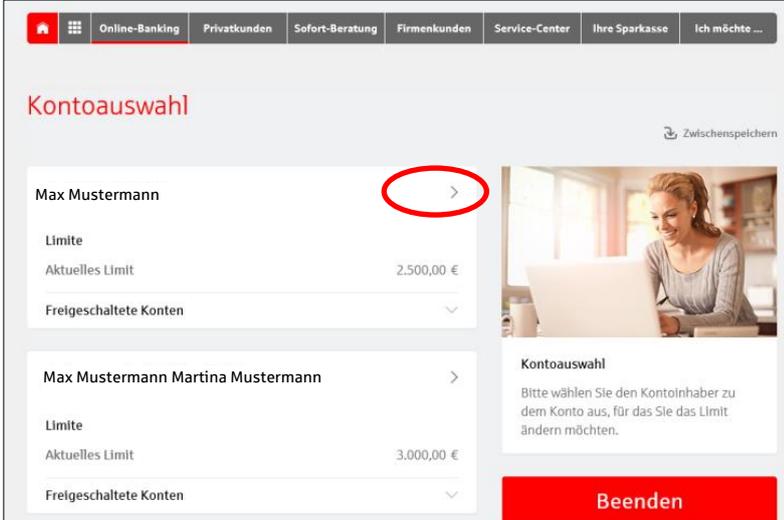


The screenshot shows the 'Sicherheitsabfrage' (Security Check) page in an online banking interface. The navigation bar at the top includes 'Online-Banking', 'Privatkunden', 'Sofort-Beratung', 'Firmenkunden', 'Service-Center', 'Ihre Sparkasse', and 'Ich möchte...'. The main heading is 'Sicherheitsabfrage'. Below it, there is a section titled 'Ihre Angaben' (Your Information) which is circled in red. This section contains two input fields: 'Geburtsdatum' (Date of Birth) with a placeholder 'TT.MM.JJJJ' and a red checkmark icon, and 'Kartennummer' (Card Number) with a placeholder 'Bitte eingeben' and a red checkmark icon. Below these fields, it says 'Möglich sind SparkassenCards und HBCI- oder Geldkarten.' To the right of the input fields is a small image of a woman smiling at a laptop. Below the image is a section titled 'Sicherheitsabfrage' with the text 'Zur Überprüfung Ihrer Identität geben Sie bitte Sicherheitskriterien ein.' and a red 'Weiter' button at the bottom right.

Schritt 2:

Mit Klick auf den Pfeil hinter dem Namen des Kontoinhabers gelangen Sie in den Änderungsmodus.

Bitte achten Sie darauf, das Limit für den richtigen Kontoinhaber und das richtige Konto zu ändern, falls Sie mehrere zur Auswahl haben.



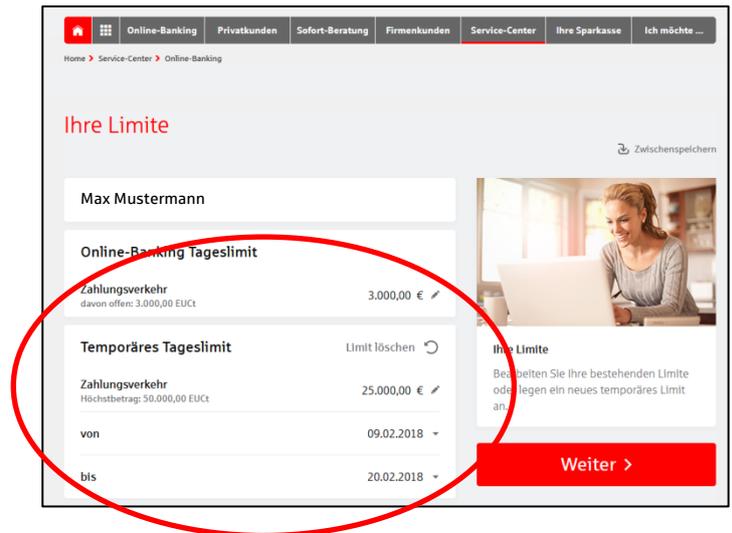
The screenshot shows the 'Kontoauswahl' (Account Selection) page in an online banking interface. The navigation bar at the top is the same as in the previous screenshot. The main heading is 'Kontoauswahl'. Below it, there is a section titled 'Kontoauswahl' with the text 'Bitte wählen Sie den Kontoinhaber zu dem Konto aus, für das Sie das Limit ändern möchten.' and a red 'Beenden' button at the bottom right. The main content area shows two account entries. The first entry is for 'Max Mustermann' and is circled in red. It shows 'Limite' (Limit) and 'Aktuelles Limit' (Current Limit) of 2.500,00 €. The second entry is for 'Max Mustermann Martina Mustermann' and shows 'Limite' and 'Aktuelles Limit' of 3.000,00 €. Both entries have a dropdown menu for 'Freigeschaltete Konten' (Activated Accounts).

Schritt 3:

Hier können Sie Ihr Online-Banking-Limit nach Ihren Wünschen dauerhaft oder temporär abändern.

Bitte beachten Sie die folgenden Grenzen:

Limit dauerhaft: max. 10.000 EUR
Limit temporär: max. 50.000 EUR für 4 Tage

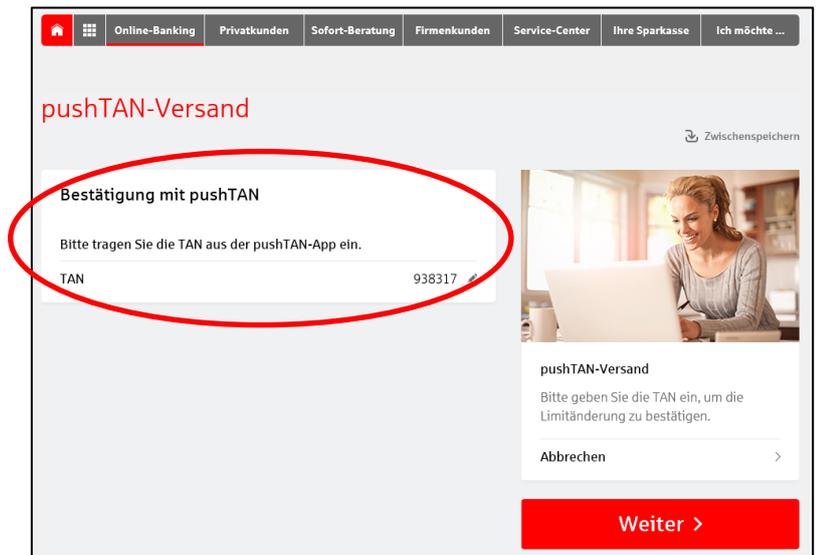


Beachten Sie:

Die temporäre Limiterhöhung „schlägt“ alle anderen Limitänderungen, d.h. wenn das Limit für einen Tag auf 8000 EUR erhöht wird, danach das Standardlimit aber auf 1000 EUR gesenkt wird, greift für einen Tag das erhöhte, temporäre Limit.

Schritt 4:

Nach der Sicherheitsabfrage gelangen Sie zur TAN-Eingabe. Diese wird an ihr hinterlegtes TAN-Verfahren (push- und chip-TAN) versendet.



Schritt 5:

Das geänderte Limit steht Ihnen sofort zur Verfügung.

